

Conditions Générales de Vente (CGV) de SmartMarket26 Ltd

Mis à jour le 02/01/2019

Adresse de la Société:
SmartMarket26 Ltd
17 avenue d Ostende 98000 Monaco
Regulé en Irlande, Number D86208

1.Introduction et Acceptation

1.1 Introduction

Bienvenue sur SmartMarket26 Ltd, une plateforme avant-gardiste de trading en ligne. Nous sommes ravis de vous offrir un service qui combine innovation technologique et une interface utilisateur intuitive. SmartMarket26 Ltd, a été conçu pour démocratiser l'accès au trading en ligne, rendant les marchés financiers accessibles à tous, indépendamment de l'expérience ou du niveau de connaissance.

Depuis notre lancement le 19 septembre 2012, notre objectif a été de redéfinir l'expérience du trading en ligne, en mettant l'accent sur la transparence, la sécurité et l'éducation des utilisateurs. Bien que nous soyons en attente de réglementation officielle, nous opérons selon des normes éthiques élevées et nous nous engageons à fournir un environnement de trading sécurisé et fiable.

1.2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

En accédant à notre plateforme et en utilisant nos services, vous (ci-après désigné "l'utilisateur", "vous" ou "votre") acceptez de vous conformer à ces Conditions Générales de Vente (CGV). Ces CGV établissent les termes et conditions sous lesquels SmartMarket26 Ltd offre ses services. Il est crucial que vous lisiez attentivement ces conditions, car elles régissent votre utilisation de nos services et contiennent des informations importantes concernant vos droits et obligations.

1.3. Modification des Conditions

SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour ces CGV à tout moment. Toute modification sera effective immédiatement après la publication de la version révisée sur notre site Web ou notre plateforme. Votre utilisation continue de nos services après de telles modifications constitue votre acceptation des termes révisés. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette section pour rester informés des mises à jour éventuelles.

1.4. Éligibilité et Accord

Pour utiliser nos services, vous devez être âgé d'au moins 18 ans ou avoir atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction, et posséder la capacité juridique de conclure des contrats contraignants. En acceptant ces CGV, vous déclarez et garantisiez que vous remplissez ces

conditions d'éligibilité.

1.5. Compréhension des Risques

Le trading en ligne comporte des risques financiers significatifs. Il est important que vous compreniez pleinement ces risques avant d'utiliser nos services. Nous ne fournissons pas de conseils financiers personnalisés ; par conséquent, si vous avez des doutes quant à la pertinence du trading en ligne pour votre situation personnelle, nous vous conseillons de consulter un conseiller financier indépendant.

En utilisant SmartMarket26 Ltd, vous reconnaissez que vous êtes pleinement responsable de vos décisions de trading et de l'analyse des risques associés à vos activités de trading. SmartMarket26 Ltd ne sera pas responsable des pertes résultant de vos décisions de trading.

2. À Propos de Nous (SmartMarket26 Ltd)

2.1. Présentation de SmartMarket26 Ltd

SmartMarket26 Ltd est une plateforme de trading en ligne révolutionnaire. Notre siège social est situé au 17 avenue d Ostende 98000 Monaco. Enregistrée sous le numéro D86208 en Irlande, SmartMarket26 Ltd est le fruit d'une vision ambitieuse visant à offrir une expérience de trading transparente, innovante et accessible à tous.

2.2. Notre Mission

Chez SmartMarket26 Ltd, notre mission est de redéfinir le paysage du trading en ligne en fournissant une plateforme qui combine des outils de trading de pointe avec une approche centrée sur l'utilisateur. Nous croyons fermement que l'accès au trading devrait être simple, équitable et ouvert à tous, indépendamment de leur expérience préalable ou de leur niveau de compétence.

2.3. Innovation et Technologie

L'innovation est au cœur de tout ce que nous faisons. SmartMarket26 Ltd utilise les dernières technologies pour assurer une expérience de trading fluide, rapide et sécurisée. Notre plateforme est conçue pour être intuitive, permettant aux utilisateurs de naviguer facilement entre les différentes fonctionnalités et outils de trading.

2.4. Engagement envers la Sécurité et la Transparence

La sécurité des fonds et des données de nos clients est notre priorité absolue. Nous adoptons des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger contre les menaces en ligne et assurer la confidentialité des informations personnelles et financières. Bien que nous soyons en attente de réglementation officielle, nous nous engageons à opérer avec le plus haut degré de transparence et d'intégrité.

2.5. Éducation et Ressources

Reconnaissant l'importance de l'éducation dans le trading, SmartMarket26 Ltd offre une vaste

gamme de ressources éducatives pour aider nos clients à développer leurs compétences et à comprendre les marchés financiers. Cela comprend des tutoriels, des webinaires, et des analyses de marché, conçus pour équiper nos utilisateurs avec les connaissances nécessaires pour prendre des décisions de trading éclairées.

2.6. Service Client Dédié

Notre équipe de service client est dédiée à fournir un support exceptionnel à nos utilisateurs. Nous sommes disponibles pour répondre à toutes vos questions et vous assister dans votre parcours de trading. Nous croyons en la construction de relations durables avec nos clients basées sur la confiance et la satisfaction.

2.7. Vision et Croissance Future

SmartMarket26 Ltd aspire à être un leader mondial dans le domaine du trading en ligne. Nous sommes constamment à la recherche de moyens pour innover et améliorer nos services. Notre vision à long terme est d'étendre notre portée au-delà des frontières actuelles, en apportant nos services de trading innovants à un public mondial.

3. Nos Services

3.1 Description des Services

Trading Diversifié : SmartMarket26 Ltd offre un accès à une gamme étendue d'instruments financiers. Notre plateforme permet le trading de CFDs, actions, crypto-monnaies, et d'autres instruments, offrant ainsi une flexibilité maximale pour répondre à diverses stratégies de trading.

Interface Intuitive : Conçue pour les traders de tous niveaux, notre plateforme se distingue par son interface utilisateur intuitive. Que vous soyez un trader expérimenté ou un débutant, vous trouverez les outils et les fonctionnalités nécessaires pour naviguer efficacement dans le monde du trading en ligne.

Outils d'Analyse Avancés : Nous fournissons des outils d'analyse de marché de pointe, y compris des graphiques interactifs, des indicateurs techniques, et des analyses de marché en temps réel, pour aider nos utilisateurs à prendre des décisions de trading informées.

Sécurité des Transactions : La sécurité des transactions est une priorité absolue chez SmartMarket26 Ltd. Nous utilisons des protocoles de sécurité de dernière génération pour assurer la protection des fonds et des données de nos clients à chaque étape de leur expérience de trading.

3.2 Services de Copy Trading

Copy Trading Simplifié : Notre service de Copy Trading permet aux utilisateurs de copier automatiquement les stratégies de traders expérimentés. C'est un moyen excellent pour les débutants d'apprendre le trading en observant et en reproduisant les actions des traders plus expérimentés.

Sélection Rigoureuse des Traders : Nous effectuons une sélection rigoureuse des traders disponibles pour le Copy Trading, en nous assurant qu'ils répondent à des critères élevés de performance et de fiabilité. Cela permet à nos utilisateurs de choisir parmi les meilleurs traders pour copier leurs stratégies.

Gestion Flexible du Copy Trading : Les utilisateurs ont un contrôle total sur leurs activités de Copy Trading, avec la possibilité d'ajuster, de suspendre ou d'arrêter le copy trading à tout moment, offrant ainsi une flexibilité et un contrôle total sur leur expérience de trading.

3.3 Ressources Éducatives et Support Client

Éducation du Trader : Chez SmartMarket26 Ltd, nous croyons que l'éducation est la clé du succès dans le trading. Nous offrons une bibliothèque complète de matériel éducatif, y compris des tutoriels vidéo, des guides de trading, des webinaires en direct, et des Q&A interactifs.

Support Client Réactif : Notre équipe de support client est disponible 24/7 pour répondre à toutes les questions et préoccupations. Que ce soit pour des questions techniques, des conseils sur la plateforme, ou une assistance générale, notre équipe est là pour vous assurer une expérience de trading fluide et satisfaisante.

Mise à Jour et Amélioration Constantes : Nous nous engageons à améliorer continuellement nos services et ressources éducatives. Basés sur les retours des utilisateurs et les tendances du marché, nous mettons régulièrement à jour notre offre pour garantir que nos clients disposent des outils et des connaissances les plus actuels pour réussir dans le trading.

4. Statut Réglementaire de Nos Services

4.1 Réglementation et Conformité

Régulation : SmartMarket26 Ltd a obtenu la régulation officielle d'Irlande sous le numéro de référence D86208. Nous travaillons activement pour satisfaire toutes les exigences réglementaires nécessaires pour offrir nos services en toute conformité avec les normes internationales de trading en ligne.

Adhésion aux Standards Élevés : Selon la réglementation officielle, nous opérons conformément à des standards éthiques et professionnels élevés. Notre engagement envers la conformité se manifeste à travers la mise en œuvre de politiques et de procédures strictes visant à garantir l'intégrité et la transparence de nos opérations.

Collaboration avec les Autorités Réglementaires : Nous collaborons étroitement avec les autorités réglementaires pour assurer que nos services sont en alignement avec les dernières réglementations et directives. Cette collaboration vise à protéger nos utilisateurs et à renforcer la confiance dans notre plateforme.

Mise à Jour Régulière des Politiques de Conformité : Les lois et réglementations évoluant constamment, nous nous engageons à mettre régulièrement à jour nos politiques de

conformité pour refléter ces changements. Nous tenons nos utilisateurs informés de ces mises à jour pour assurer une transparence totale.

4.2 Protection des Investisseurs

Sécurité des Fonds des Clients : La protection des fonds de nos clients est une priorité absolue. Nous employons des mesures de sécurité avancées pour garantir que les fonds des clients soient conservés en toute sécurité, y compris l'utilisation de comptes ségrégués pour les fonds des clients.

Mesures de Protection Contre les Fraudes : Nous adoptons une approche proactive pour prévenir les fraudes et les activités illicites sur notre plateforme. Cela comprend des systèmes de surveillance avancés et des contrôles de sécurité rigoureux pour protéger les actifs et les informations des clients.

Éducation et Sensibilisation des Investisseurs : Nous croyons que l'éducation est un élément clé de la protection des investisseurs. SmartMarket26 Ltd fournit des ressources éducatives étendues pour aider les clients à comprendre les risques associés au trading et à développer des stratégies de trading responsables.

Assistance et Support aux Investisseurs : Notre équipe de support client est toujours disponible pour aider les investisseurs avec toutes questions ou préoccupations relatives à la sécurité de leurs investissements. Nous offrons un support personnalisé pour assurer que nos clients se sentent en confiance et soutenus dans leurs activités de trading.

5. Limitations de Nos Services

5.1 Champ d'Application des Services

Limites des Instruments Financiers : Bien que SmartMarket26 Ltd offre une large gamme d'instruments financiers pour le trading, certains instruments spécifiques peuvent ne pas être disponibles sur notre plateforme. Cette limitation est dictée par des facteurs tels que la réglementation du marché, la liquidité, ou les politiques internes de SmartMarket26 Ltd.

Restrictions Géographiques : Les services de SmartMarket26 Ltd ne sont pas accessibles dans certaines juridictions en raison de restrictions réglementaires ou de lois locales. Les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils sont autorisés à utiliser nos services dans leur pays de résidence.

5.2 Limites de la Responsabilité

Non-Fourniture de Conseils d'Investissement : SmartMarket26 Ltd ne fournit pas de conseils d'investissement personnalisés. Toutes les informations fournies sur notre plateforme sont à des fins éducatives uniquement et ne doivent pas être interprétées comme des conseils financiers.

Responsabilité des Décisions de Trading : Les utilisateurs sont entièrement responsables de leurs décisions de trading. SmartMarket26 Ltd ne sera pas tenu responsable des pertes ou dommages résultant de ces décisions, y compris ceux résultant de l'utilisation de nos outils

d'analyse ou de notre service de Copy Trading.

5.3 Limitations Technologiques

Fiabilité de la Plateforme : Bien que nous nous efforcions de garantir une disponibilité constante et une performance optimale de notre plateforme, des interruptions occasionnelles dues à la maintenance, des mises à jour ou des problèmes techniques indépendants de notre volonté peuvent survenir.

Limites des Outils Analytiques : Les outils et données analytiques fournies par SmartMarket26 Ltd sont basés sur des informations disponibles publiquement et des modèles prédictifs. Ils ne garantissent pas de résultats futurs et doivent être utilisés en tant que guides et non comme des certitudes absolues.

5.4 Limitations Légales et Réglementaires

Conformité avec les Lois et Réglementations : Toutes les opérations sur la plateforme SmartMarket26 Ltd doivent se conformer aux lois et réglementations en vigueur. Cela peut inclure des limites sur les types et les montants des transactions, des procédures de vérification améliorées, et d'autres mesures de conformité.

Changements Réglementaires : Les lois et réglementations régissant les services de trading en ligne sont sujettes à changement. SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier ou de restreindre ses services en réponse à ces changements réglementaires.

6. Risques Clés de l'Utilisation de Nos Services

6.1 Risque de Marché

Volatilité des Marchés : Les marchés financiers peuvent être extrêmement volatils. Les prix des instruments financiers, y compris les actions, les CFDs et les crypto-monnaies, peuvent fluctuer rapidement, ce qui peut entraîner des pertes substantielles en très peu de temps. Les utilisateurs doivent être conscients que les investissements réalisés sur la plateforme SmartMarket26 Ltd sont susceptibles de subir de telles fluctuations.

Impact des Nouvelles et Événements Économiques : Les événements mondiaux, les annonces économiques, les changements politiques et d'autres facteurs externes peuvent affecter les marchés financiers. Les utilisateurs doivent être prêts à gérer les risques associés à ces événements imprévisibles.

6.2 Risque de Liquidité

Difficultés de Liquidation : À certaines occasions, il peut être difficile ou impossible de liquider une position à un prix raisonnable, surtout dans des conditions de marché instables ou illiquides. Ce risque est particulièrement pertinent pour les instruments moins courants ou dans des situations de crise de marché.

6.3 Risque de Levier

Effet de Levier : L'utilisation de produits à effet de levier comme les CFDs peut amplifier les gains, mais également les pertes. Les utilisateurs doivent comprendre que l'effet de levier peut entraîner des pertes rapides et significatives, dépassant parfois le capital investi.

6.4 Risque Technique et Opérationnel

Dépendance Technologique : Le trading sur SmartMarket26 Ltd repose sur des systèmes informatiques et des connexions réseau. Des défaillances techniques, telles que des interruptions de système, des bugs logiciels, ou des problèmes de connectivité Internet, peuvent impacter les opérations de trading. Ces incidents peuvent entraîner des retards ou des erreurs dans l'exécution des ordres, affectant potentiellement les performances de trading.

Maintenance et Mises à Jour : Des périodes de maintenance régulière sont nécessaires pour le bon fonctionnement de la plateforme. Pendant ces périodes, l'accès à certains services peut être temporairement indisponible. SmartMarket26 Ltd s'efforce de minimiser l'impact de ces interruptions, mais les utilisateurs doivent être conscients des potentielles perturbations.

Sécurité des Systèmes : Malgré des mesures de sécurité robustes, les risques de cyberattaques et de failles de sécurité existent et peuvent affecter les opérations de trading.

Responsabilité Limitée en cas de Défaillance Technique : SmartMarket26 Ltd s'efforce de limiter l'impact des défaillances techniques mais ne peut être tenu responsable des pertes indirectes causées par ces dernières.

6.5 Risque Légal et de Conformité

Modifications Législatives : Les lois et réglementations gouvernant les marchés financiers et le trading en ligne sont sujettes à changement. Les modifications législatives peuvent affecter la manière dont SmartMarket26 Ltd opère et les services disponibles pour les utilisateurs. Il est de la responsabilité des utilisateurs de rester informés sur les lois et réglementations en vigueur dans leurs juridictions respectives.

Conformité aux Normes Anti-Blanchiment : SmartMarket26 Ltd est engagé à respecter les normes internationales de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Les utilisateurs doivent comprendre que cela implique des vérifications et des contrôles rigoureux, pouvant affecter le temps de traitement des transactions et les procédures de retrait.

6.6 Risque de Taux de Change

Exposition aux Fluctuations des Devises : Les utilisateurs traitant des instruments financiers dans des devises autres que leur monnaie de base sont exposés au risque de fluctuations des taux de change. Ces fluctuations peuvent affecter la valeur des investissements et des rendements, positivement ou négativement.

6.7 Risque de Contrepartie

Risque Lié aux Contreparties et Intermédiaires : En trading, les utilisateurs sont exposés au risque de contrepartie, notamment le risque que d'autres parties impliquées dans une transaction (comme des courtiers ou des institutions financières) ne remplissent pas leurs obligations. Ce risque est inhérent à toutes les transactions financières et peut entraîner des pertes.

7. Exécution Optimale

7.1 Principe d'Exécution Optimale

Engagement envers l'Exécution Optimale : SmartMarket26 Ltd s'engage à fournir une exécution optimale des ordres pour ses clients. Cela signifie que nous nous efforçons constamment de garantir que les ordres de trading sont exécutés dans les meilleures conditions possibles, en prenant en compte des facteurs tels que le prix, la vitesse, la probabilité d'exécution et de règlement, la taille, la nature de l'ordre et tout autre aspect pertinent.

7.2 Facteurs d'Exécution

Prix : Nous visons à obtenir le meilleur prix possible pour nos clients au moment de l'exécution de l'ordre, en tenant compte des prix disponibles sur les marchés.

Vitesse et Probabilité d'Exécution : La rapidité est cruciale dans le trading. Nous travaillons avec des systèmes et des technologies avancés pour assurer une exécution rapide et fiable des ordres.

Coûts de Transaction : Lors de l'exécution des ordres, nous tenons également compte des coûts de transaction associés, en veillant à minimiser ces coûts pour nos clients.

7.3 Technologie d'Exécution

Plateforme Avancée : Notre plateforme utilise des technologies de pointe pour assurer une exécution fluide et efficace des ordres. Cela inclut des algorithmes sophistiqués et des systèmes de routage d'ordres capables de traiter un grand volume de transactions avec précision et rapidité.

Surveillance Continue : Nous surveillons continuellement la performance de notre système d'exécution pour identifier et résoudre tout problème pouvant affecter la qualité de l'exécution.

7.4 Politique d'Exécution des Ordres

Transparence : Notre politique d'exécution des ordres est conçue pour être transparente. Les clients peuvent accéder à des informations détaillées sur notre approche de l'exécution des ordres, y compris les facteurs pris en compte et les méthodes utilisées pour atteindre l'exécution optimale.

Révision et Amélioration Constantes : Nous nous engageons à réviser régulièrement notre politique d'exécution pour nous assurer qu'elle répond aux normes les plus élevées et prend en compte les évolutions du marché et de la technologie.

7.5 Responsabilité du Client

Choix Stratégiques : Bien que nous nous engageons à fournir une exécution optimale, il est important de noter que les clients restent responsables de leurs choix stratégiques, y compris la sélection des instruments à trader et la décision de passer un ordre.

Risques Associés : Les clients doivent être conscients que même avec une exécution optimale, le trading implique des risques, et les performances passées ne sont pas indicatives des résultats futurs.

8. Conflits d'Intérêts

8.1 Identification des Conflits d'Intérêts

Politique de Gestion des Conflits : SmartMarket26 Ltd a mis en place une politique rigoureuse pour identifier et gérer les conflits d'intérêts potentiels. Ces conflits peuvent survenir entre SmartMarket26 Ltd et ses clients, ou entre différents clients de SmartMarket26 Ltd. Nous nous engageons à identifier activement les situations où un conflit d'intérêts pourrait survenir et à prendre les mesures nécessaires pour les gérer équitablement.

Transparence avec les Clients : Lorsqu'un conflit d'intérêts est identifié, SmartMarket26 Ltd s'engage à informer les clients concernés de l'existence et de la nature du conflit, permettant ainsi aux clients de prendre des décisions éclairées.

8.2 Mesures pour Gérer les Conflits d'Intérêts

Séparation des Fonctions : Pour éviter les conflits d'intérêts, certaines fonctions et responsabilités au sein de SmartMarket26 Ltd sont séparées. Cela assure une indépendance opérationnelle entre différents départements et empêche l'échange inapproprié d'informations.

Surveillance et Contrôle : Des systèmes de surveillance et de contrôle internes sont en place pour détecter et gérer les conflits d'intérêts. Cela inclut des audits réguliers et des revues de conformité pour s'assurer que les politiques et procédures sont respectées.

Formation du Personnel : Les employés de SmartMarket26 Ltd reçoivent une formation régulière sur la gestion des conflits d'intérêts. Cette formation vise à sensibiliser notre personnel aux implications éthiques et légales des conflits d'intérêts et à les préparer à les gérer correctement.

8.3 Politique de Divuligation

Divuligation des Conflits : Lorsqu'un conflit d'intérêts ne peut être évité ou géré de manière interne, SmartMarket26 Ltd s'engage à divulguer clairement ce conflit aux clients concernés. Cette divulgation permet aux clients de comprendre pleinement le conflit et de

prendre des décisions informées.

8.4 Engagement Continu

Amélioration Continue : SmartMarket26 Ltd s'engage à réviser et à améliorer continuellement ses politiques et pratiques de gestion des conflits d'intérêts. Nous cherchons à adapter nos procédures aux évolutions du marché et de notre entreprise pour maintenir les plus hauts standards éthiques.

Responsabilité et Conformité : Nous prenons notre responsabilité de gérer les conflits d'intérêts très au sérieux et nous nous conformons à toutes les réglementations pertinentes dans ce domaine. Notre objectif est de maintenir la confiance et l'intégrité dans toutes nos opérations.

9. Protection de Votre Argent

9.1 Sécurité des Fonds des Clients

Comptes Ségrégués : SmartMarket26 Ltd utilise des comptes ségrégués pour conserver les fonds des clients. Cela signifie que les fonds des clients sont gardés séparément des fonds de l'entreprise, assurant une protection supplémentaire en cas de difficultés financières ou de faillite de l'entreprise.

Surveillance Rigoureuse : Nous surveillons en permanence nos comptes pour garantir la sécurité et la disponibilité des fonds des clients. Cette surveillance comprend des vérifications régulières pour assurer la conformité avec les lois et réglementations applicables.

9.2 Assurance et Compensation

Fonds de Compensation des Investisseurs : En attendant la réglementation officielle, SmartMarket26 Ltd explore des options pour adhérer à un fonds de compensation des investisseurs, ce qui offrirait une protection supplémentaire aux clients en cas de défaillance de l'entreprise.

Assurances : Nous envisageons également des assurances pour couvrir les fonds des clients contre des événements imprévus, tels que la fraude ou le vol.

9.3 Conformité aux Réglementations Financières

Normes Anti-Blanchiment : SmartMarket26 Ltd applique des normes strictes de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Cela inclut des processus rigoureux de vérification d'identité (KYC) pour prévenir l'utilisation abusive de notre plateforme.

Reporting Réglementaire : Nous nous conformons à tous les rapports réglementaires requis, ce qui aide à maintenir un niveau élevé de transparence et de responsabilité dans la gestion des fonds des clients.

9.4 Accès et Retrait des Fonds

Facilité de Retrait : SmartMarket26 Ltd s'engage à garantir que les clients peuvent facilement accéder à leurs fonds et les retirer selon leurs besoins. Les demandes de retrait sont traitées de manière efficace pour assurer que les clients reçoivent leurs fonds rapidement.

Transparence des Frais : Tous les frais associés aux dépôts et retraits sont clairement définis et communiqués aux clients. Nous nous efforçons de maintenir ces frais au minimum pour garantir que les clients peuvent gérer leurs fonds de manière efficace et économique.

Conclusion

La protection et la sécurité des fonds des clients sont des priorités absolues pour SmartMarket26 Ltd. Nous nous engageons à appliquer les meilleures pratiques de l'industrie et à respecter les réglementations financières pour assurer la sécurité des fonds des clients à tout moment.

10. Comment Faire une Réclamation

10.1 Processus de Réclamation

Voie de Réclamation : SmartMarket26 Ltd s'engage à fournir un service client de haute qualité. Si vous avez des préoccupations ou des plaintes concernant nos services, nous vous encourageons à nous contacter directement. Notre processus de réclamation est conçu pour être accessible, équitable et transparent.

Démarche à Suivre : Les clients souhaitant déposer une réclamation doivent contacter notre service client, soit par e-mail, soit via notre plateforme. Nous recommandons de fournir des détails précis concernant la nature de la plainte pour faciliter un traitement rapide et efficace.

10.2 Traitement des Réclamations

Accusé de Réception : Après réception de votre réclamation, nous vous enverrons un accusé de réception. Notre équipe s'engage à examiner attentivement chaque réclamation et à répondre de manière exhaustive.

Délai de Traitement : Nous nous efforçons de traiter toutes les réclamations dans les meilleurs délais. Le temps de réponse peut varier en fonction de la complexité de la plainte, mais nous visons à fournir une réponse ou une résolution dans un délai maximum de 30 jours.

Analyse Complète : Chaque réclamation est soumise à une analyse complète pour en comprendre les causes et déterminer la meilleure façon de résoudre le problème. Notre équipe travaillera de manière diligente pour s'assurer que tous les aspects de votre plainte sont pris en compte.

10.3 Communication et Résolution

Communication Régulière : Pendant le traitement de votre réclamation, nous vous tiendrons informé de l'avancement de notre enquête. Notre objectif est de maintenir une communication claire et régulière jusqu'à la résolution de la plainte.

Résolution de la Réclamation : Une fois l'enquête terminée, nous vous fournirons une réponse finale détaillant les résultats de notre enquête et les mesures prises pour résoudre la plainte. Si des actions correctives sont nécessaires, nous vous informerons des étapes spécifiques prises pour éviter que de tels problèmes ne se reproduisent.

10.4 Options de Recours

Recours auprès des Autorités Réglementaires : Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons géré votre réclamation, vous avez le droit de faire appel à un organisme externe de réglementation ou de médiation. Les coordonnées de ces organismes seront fournies sur demande, conformément aux réglementations en vigueur.

Médiation Indépendante : Dans certains cas, une médiation indépendante peut être suggérée pour trouver une solution équitable. Cette option est disponible pour assurer que toutes les parties aient l'opportunité de présenter leur point de vue dans un environnement impartial.

10.5 Engagement Continu de SmartMarket26 Ltd

Amélioration Basée sur les Réclamations : Toutes les réclamations reçues sont considérées comme des opportunités d'amélioration. Nous utilisons les retours des clients pour affiner nos processus et services, dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur globale.

Confidentialité et Respect : Le traitement de chaque réclamation est effectué avec le plus grand respect pour la confidentialité et l'intégrité du client. Nous nous engageons à maintenir la confiance de nos clients en traitant chaque réclamation avec le sérieux et l'attention qu'elle mérite.

11. Communication avec Vous

11.1 Méthodes de Communication

Canaux de Communication : SmartMarket26 Ltd communique avec ses clients par divers moyens, y compris mais sans s'y limiter, par e-mail, téléphone, notifications sur la plateforme et messagerie en ligne. Nous nous efforçons d'utiliser les canaux les plus efficaces et appropriés pour chaque type de communication.

Mises à Jour Régulières : Nous envoyons des mises à jour régulières concernant les changements de service, les nouvelles fonctionnalités de la plateforme, et des informations importantes sur le marché. Ces communications sont destinées à vous tenir informé et à améliorer votre expérience de trading.

11.2 Préférences de Communication

Personnalisation des Communications : Les clients de SmartMarket26 Ltd ont la possibilité de personnaliser leurs préférences de communication selon leurs intérêts et besoins. Vous pouvez choisir les types de messages que vous souhaitez recevoir ainsi que la fréquence de ces communications.

Opt-In/Opt-Out : Nous respectons le droit de nos clients à contrôler la réception des communications marketing. Les clients peuvent s'abonner (opt-in) ou se désabonner (opt-out) de nos listes de diffusion marketing à tout moment via les paramètres de leur compte ou en suivant les instructions de désabonnement fournies dans les e-mails.

11.3 Confidentialité et Sécurité

Protection de la Confidentialité : La confidentialité de vos informations est essentielle pour nous. Toutes les communications entre SmartMarket26 Ltd et ses clients sont traitées avec le plus haut niveau de confidentialité et de sécurité, conformément à notre politique de confidentialité.

Sécurité des Communications : Nous utilisons des technologies de cryptage avancées pour protéger les données échangées lors de nos communications. Cela vise à prévenir l'accès non autorisé et à assurer la sécurité des informations personnelles de nos clients.

11.4 Feedback et Support

Encouragement du Feedback : Nous valorisons les retours de nos clients et encourageons activement les feedbacks sur nos services. Vos commentaires sont essentiels pour nous aider à améliorer continuellement nos offres.

Support Réactif : Notre équipe de support client est disponible pour répondre à toutes vos questions et préoccupations. Nous nous engageons à fournir des réponses rapides et précises pour assurer votre satisfaction.

11.5 Changements et Notifications

Notifications de Changements Importants : En cas de changements significatifs dans nos services, politiques ou conditions générales, nous informerons nos clients de manière proactive. Ces notifications sont conçues pour vous assurer que vous êtes toujours au courant des dernières évolutions chez SmartMarket26 Ltd.

12. Classification des Clients

12.1 Types de Clients

Classification Basée sur l'Expérience et les Besoins : SmartMarket26 Ltd classe ses clients en différentes catégories en fonction de leur expérience de trading, de leurs connaissances financières, et de leurs besoins spécifiques. Cette classification aide à assurer que chaque client reçoit le niveau de service et de soutien adapté à son profil.

Catégories Principales : Les clients sont généralement classifiés comme "Clients Particuliers", "Clients Professionnels" ou "Contreparties Éligibles". Chaque catégorie bénéficie de niveaux de protection et de services adaptés.

12.2 Clients Particuliers

Protection Maximale : Les clients particuliers bénéficient du plus haut niveau de protection réglementaire. Cela inclut l'accès au Fonds de Compensation des Investisseurs, une divulgation complète des risques, et une protection contre le solde négatif.

Support et Ressources : Des ressources éducatives complètes et un support client personnalisé sont disponibles pour les clients particuliers, aidant à naviguer dans le monde du trading en ligne.

12.3 Clients Professionnels

Expérience Avancée : Les clients professionnels sont ceux qui ont une expérience et des connaissances significatives dans le domaine financier. Ces clients sont considérés comme capables de prendre leurs propres décisions d'investissement et de comprendre les risques associés.

Conditions Spécifiques : Les clients professionnels peuvent bénéficier de conditions de trading plus avantageuses, telles que des marges plus basses et un accès à des produits et marchés plus larges. Cependant, ils bénéficient d'un niveau de protection réglementaire inférieur par rapport aux clients particuliers.

12.4 Contreparties Éligibles

Institutions et Entreprises : Cette catégorie concerne les institutions financières et autres entités juridiques qui effectuent des transactions en tant que contrepartie. Les contreparties éligibles sont soumises à des réglementations moins strictes en raison de leur taille, de leur expérience et de leur expertise financière.

12.5 Processus de Classification

Évaluation et Vérification : SmartMarket26 Ltd évalue les clients lors de l'inscription pour déterminer leur classification. Cette évaluation peut inclure une analyse de l'expérience de trading, des connaissances financières et de la situation financière.

Changement de Catégorie : Les clients peuvent demander à changer de catégorie s'ils estiment que leur classification initiale n'est plus appropriée. SmartMarket26 Ltd examinera ces demandes conformément aux critères réglementaires et aux politiques internes.

13. Comment Ouvrir et Maintenir Votre Compte SmartMarket26

13.1 Ouverture de Compte

Procédure d'Inscription : Pour ouvrir un compte sur SmartMarket26 Ltd, les utilisateurs doivent suivre un processus d'inscription en ligne. Ce processus inclut la fourniture d'informations personnelles, telles que le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, et d'autres détails nécessaires pour établir votre identité.

Vérification d'Identité (KYC) : Conformément aux réglementations anti-blanchiment d'argent, SmartMarket26 Ltd requiert une vérification d'identité pour tous les nouveaux comptes. Cela peut inclure la soumission d'une pièce d'identité valide et d'un justificatif de domicile.

Acceptation des CGV : L'ouverture d'un compte est conditionnée à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Les utilisateurs sont encouragés à lire attentivement ces conditions avant de compléter leur inscription.

13.2 Gestion de Compte

Accès au Compte : Une fois le compte créé, les utilisateurs peuvent accéder à leur espace personnel sur la plateforme SmartMarket26 Ltd. Cet espace permet de gérer les transactions, de consulter les historiques de trading, et d'accéder à des outils et ressources variés.

Mise à Jour des Informations : Les utilisateurs sont responsables de maintenir à jour leurs informations personnelles. Toute modification importante doit être signalée à SmartMarket26 Ltd pour garantir la précision des données et la conformité avec les réglementations en vigueur.

13.3 Sécurité du Compte

Mesures de Sécurité : La sécurité des comptes clients est une priorité pour SmartMarket26 Ltd. Des mesures de sécurité robustes, telles que l'authentification à deux facteurs, sont mises en place pour protéger les comptes contre l'accès non autorisé.

Responsabilité des Utilisateurs : Les utilisateurs sont responsables de la confidentialité de leurs identifiants de compte et mots de passe. SmartMarket26 Ltd ne peut être tenu responsable des accès non autorisés résultant du partage de ces informations.

13.4 Clôture de Compte

Demande de Clôture : Les utilisateurs peuvent demander la clôture de leur compte à tout moment. Les demandes doivent être soumises via la plateforme SmartMarket26 Ltd ou en contactant le service client.

Traitement des Fonds Restants : À la clôture du compte, tous les fonds restants seront

retournés à l'utilisateur conformément aux procédures de retrait de SmartMarket26 Ltd.

14. Sécurité de Votre Compte SmartMarket26 Ltd

14.1 Importance de la Sécurité du Compte

Priorité à la Sécurité : La protection et la sécurité de votre compte SmartMarket26 Ltd sont primordiales. Nous utilisons des protocoles de sécurité de pointe pour assurer la confidentialité et l'intégrité de vos informations personnelles et de vos actifs financiers.

14.2 Mesures de Sécurité Mises en Place par SmartMarket26 Ltd

Technologies Avancées : Nous employons des technologies de sécurité avancées, telles que le cryptage SSL, l'authentification à deux facteurs (2FA), et des systèmes de surveillance et de détection des intrusions pour sécuriser votre compte contre les accès non autorisés et les activités frauduleuses.

Mises à Jour Régulières : Nos systèmes de sécurité sont régulièrement mis à jour pour faire face aux nouvelles menaces et garantir une protection optimale de votre compte.

14.3 Responsabilité des Utilisateurs dans la Sécurité de Leur Compte

Gestion des Identifiants de Connexion : Vous êtes responsable de la gestion de vos identifiants de connexion. Il est crucial de créer des mots de passe forts et uniques et de ne jamais les partager avec des tiers.

Alertes de Sécurité : Soyez attentif aux alertes de sécurité émises par SmartMarket26 Ltd et suivez les recommandations fournies pour maintenir la sécurité de votre compte.

14.4 Signalement des Activités Suspectes

Notification Immédiate : En cas de suspicion d'activité non autorisée sur votre compte, il est essentiel de nous en informer immédiatement. Cela nous permet d'agir rapidement pour protéger vos actifs.

Assistance en Cas de Compromission de Compte : Si vous suspectez que votre compte a été compromis, SmartMarket26 Ltd fournira l'assistance nécessaire pour restaurer l'accès sécurisé et prendre des mesures préventives pour éviter de futurs incidents.

14.5 Conseils et Formation en Sécurité

Ressources Éducatives : SmartMarket26 Ltd offre des ressources éducatives pour aider les clients à comprendre les meilleures pratiques de sécurité en ligne. Cela comprend des conseils sur la création de mots de passe sécurisés, la détection de tentatives de phishing, et d'autres mesures de sécurité essentielles.

14.6 Engagement Continu pour la Sécurité

Améliorations Constantes : Nous nous engageons à améliorer continuellement nos mesures de sécurité et à rester à jour avec les dernières technologies de protection pour assurer la sécurité de votre compte.

Partenariats de Sécurité : Nous travaillons en étroite collaboration avec des experts en sécurité et des organisations pour renforcer nos systèmes de défense et rester à l'avant-garde de la sécurité en ligne.

Conclusion

La sécurité de votre compte sur SmartMarket26 Ltd est notre priorité absolue, mais elle est également une responsabilité partagée. En travaillant ensemble, en suivant les meilleures pratiques de sécurité et en restant vigilants, nous pouvons assurer une expérience de trading en ligne sûre et sécurisée pour tous nos utilisateurs.

15. Politiques de Dépôt et de Retrait chez SmartMarket26 Ltd

15.1 Options Diversifiées pour les Dépôts

Flexibilité des Méthodes de Dépôt : Chez SmartMarket26 Ltd, nous offrons une variété de méthodes de dépôt pour répondre aux besoins de nos clients. Cela inclut les cartes bancaires (débit et crédit), les virements bancaires, les portefeuilles électroniques. Nous proposons également le dépôt via des cryptomonnaies, apprécié pour sa rapidité et son efficacité.

15.2 Optimisation des Délais de Traitement

Efficacité des Transactions : Nous avons optimisé nos processus pour assurer un traitement rapide des dépôts. Les délais varient en fonction de la méthode choisie : les dépôts via cryptomonnaies sont crédités généralement sous 24 heures, tandis que les dépôts par carte bancaire et virements bancaires peuvent prendre jusqu'à 48 et 72 heures respectivement.

15.3 Structure de Frais Transparente

Clarté des Frais : SmartMarket26 Ltd s'engage à une transparence totale concernant les frais de transaction. Les dépôts par virements bancaires comportent des frais de 5%, les dépôts par carte bancaire des frais de 3%, tandis que les dépôts en cryptomonnaies sont gratuits.

15.4 Retraits Simplifiés et Sécurisés

Procédures de Retrait Faciles et Sûres : Nos politiques de retrait sont conçues pour la simplicité et la sécurité. Nous appliquons un frais fixe de 5\$ sur tous les retraits, avec un montant minimum de retrait fixé à 30\$. Les méthodes de retrait sont alignées sur celles des dépôts pour assurer la cohérence et la sécurité des fonds.

15.5 Engagement en Faveur de la Sécurité des Transactions

Sécurité des Transactions Financières : Inspirés par les meilleures pratiques de l'industrie, nous avons intégré des protocoles de sécurité rigoureux dans tous les aspects de nos transactions. La vérification d'identité est requise pour la création de compte, et nos applications mobiles bénéficient de mesures de cryptage avancées.

15.6 Clarté et Responsabilité

Transparence Totale : Nous garantissons une transparence totale dans les frais de transaction, informant nos clients de tous les coûts associés à l'avance, sans frais cachés. Cette approche renforce la confiance et soutient notre réputation d'intégrité et de fiabilité.

16. Comment Nous Traitons Votre Argent

16.1 Séparation des Fonds

Comptes Séparés : SmartMarket26 Ltd s'engage à maintenir une séparation stricte entre les fonds de l'entreprise et les fonds des clients. Vos dépôts sont conservés dans des comptes bancaires séparés, ce qui assure que vos fonds sont protégés et ne sont pas utilisés pour les dépenses opérationnelles ou d'autres engagements de l'entreprise.

16.2 Conformité et Surveillance

Respect des Réglementations : Toutes les opérations financières sur SmartMarket26 Ltd sont effectuées en conformité avec les réglementations financières applicables. Cela inclut des mesures de conformité rigoureuses pour prévenir le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Surveillance des Transactions : Nous effectuons une surveillance continue des transactions pour détecter et prévenir toute activité suspecte ou frauduleuse. Cette approche proactive aide à protéger les fonds des clients contre les risques de fraude.

16.3 Transparence des Mouvements de Fonds

Rapports et Relevés : Les clients de SmartMarket26 Ltd reçoivent des relevés périodiques et des rapports de compte détaillant toutes les transactions, y compris les dépôts, les retraits, et les activités de trading. Cette transparence assure que vous avez un suivi clair de l'utilisation de vos fonds.

16.4 Accès et Retrait des Fonds

Facilité d'Accès : Nous comprenons l'importance d'avoir un accès rapide et facile à vos fonds. SmartMarket26 Ltd s'efforce de traiter les demandes de retrait de manière efficace, en veillant à ce que vous puissiez accéder à vos fonds lorsque vous en avez besoin.

16.5 Protection et Assurance

Mesures de Protection : En plus de la séparation des fonds, nous explorons des options d'assurance pour offrir une couche supplémentaire de protection aux fonds des clients. Cela pourrait inclure une assurance contre la fraude, le vol, ou d'autres risques financiers.

Conclusion

La gestion de votre argent chez SmartMarket26 Ltd est effectuée avec le plus haut niveau de professionnalisme et d'intégrité. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité, la transparence et la conformité dans le traitement de vos fonds, vous offrant ainsi la tranquillité d'esprit nécessaire pour vous concentrer sur vos activités de trading.

17. Quand Votre Argent Cesse d'Être de l'Argent Client

17.1 Utilisation des Fonds

Transactions de Trading : Lorsque vous engagez des fonds dans des transactions de trading, ces montants cessent d'être considérés comme de l'argent client au moment où la transaction est exécutée. Cela signifie que ces fonds sont alors engagés dans le marché et sont soumis aux variations et risques du marché.

Paiement des Frais et Charges : Les frais et charges associés à vos transactions, tels que les frais de spread, les commissions et les frais de retrait, sont déduits de votre compte. Une fois ces frais prélevés, ils ne sont plus considérés comme de l'argent client.

17.2 Conditions de Retrait des Fonds

Demandes de Retrait : Lorsque vous effectuez une demande de retrait, les fonds correspondants dans votre compte cessent d'être considérés comme de l'argent client une fois que la demande est traitée et que les fonds sont en transit vers vous.

17.3 Réajustements et Corrections

Erreurs et Corrections : En cas d'erreur dans le traitement des transactions ou des ajustements nécessaires, les corrections effectuées sur votre compte peuvent affecter le statut de certains montants en tant qu'argent client.

17.4 Garanties et Obligations

Garanties sur Positions Ouvertes : Si vous utilisez des fonds pour garantir des positions ouvertes (comme la marge pour le trading sur marge), ces fonds ne sont plus considérés comme de l'argent client tant que la position est ouverte.

Conclusion

La compréhension de quand et comment vos fonds sont utilisés ou considérés comme de l'argent client est essentielle pour une gestion efficace de votre compte. SmartMarket26 Ltd

s'engage à maintenir la transparence et la clarté sur la manière dont les fonds des clients sont traités, assurant ainsi une gestion financière responsable et conforme aux réglementations en vigueur.

18. Responsabilité pour Perte

18.1 Limitation de Responsabilité

Portée de la Responsabilité : SmartMarket26 Ltd s'engage à fournir des services de trading de qualité, mais ne peut être tenu responsable des pertes résultant de facteurs externes à son contrôle. Cela inclut, mais n'est pas limité à, les fluctuations du marché, les problèmes techniques indépendants de notre volonté, ou les actions de tiers.

Exclusion de Responsabilité pour Décisions de Trading : Les décisions de trading prises par les clients sont de leur propre responsabilité. SmartMarket26 Ltd ne fournit pas de conseils en investissement et ne peut être tenu responsable des pertes résultant de telles décisions.

18.2 Pertes dues à des Problèmes Techniques

Responsabilité Limitée : En cas de pertes dues à des problèmes techniques directement attribuables à SmartMarket26 Ltd, notre responsabilité se limite à la mesure du possible aux pertes directement liées à l'incident en question. Les pertes indirectes ou consécutives ne sont généralement pas couvertes.

Mesures Correctives : En cas de dysfonctionnement technique de notre plateforme, nous nous engageons à prendre des mesures correctives dans les plus brefs délais pour minimiser l'impact sur nos clients.

18.3 Pertes dues à des Circonstances Incontrôlables

Force Majeure : SmartMarket26 Ltd ne peut être tenu responsable des pertes résultant de circonstances incontrôlables ou de cas de force majeure, tels que des événements naturels, des conflits armés, des actes de terrorisme, ou des interruptions majeures des marchés financiers.

18.4 Responsabilité en Cas de Négligence

Négligence Grave : Dans le cas où une perte est due à une négligence grave de la part de SmartMarket26 Ltd, nous acceptons la responsabilité conformément aux lois et réglementations applicables. Cela pourrait inclure des situations où il y a un manquement avéré aux obligations standard de diligence et de soin dans l'exécution de nos services.

Conclusion

La gestion des risques et la compréhension de la portée de la responsabilité de SmartMarket26 Ltd sont essentielles pour nos clients. Nous nous engageons à maintenir des standards élevés de service et de sécurité, tout en clarifiant les limites de notre

responsabilité pour assurer une relation transparente et équitable avec nos utilisateurs.

19. Fermeture ou Blocage de l'Accès à Votre Compte SmartMarket26 Ltd et/ou Services

19.1 Raisons de Fermeture ou de Blocage

Violations des CGV : Si un client enfreint les termes des Conditions Générales de Vente, SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de fermer ou de bloquer l'accès à son compte et/ou aux services. Cela peut inclure, mais n'est pas limité à, des activités frauduleuses, des abus du système de trading, ou des comportements illégaux.

Raisons de Sécurité : Pour des raisons de sécurité, notamment en cas de suspicion d'activité non autorisée ou frauduleuse, SmartMarket26 Ltd peut prendre la décision de restreindre l'accès à un compte ou à ses services.

19.2 Procédure de Fermeture ou de Blocage

Notification Préalable : Dans la mesure du possible, SmartMarket26 Ltd informera le client de son intention de fermer ou de restreindre l'accès à son compte, en fournissant les raisons de cette décision.

Gestion des Fonds en Cas de Fermeture : En cas de fermeture de compte, SmartMarket26 Ltd traitera les fonds restants dans le compte conformément aux procédures de retrait établies, sous réserve de toutes les dettes ou obligations envers SmartMarket26 Ltd.

19.3 Recours en Cas de Fermeture ou de Blocage

Droit de Réponse : Les clients disposent du droit de répondre ou de contester la décision de SmartMarket26 Ltd concernant la fermeture ou le blocage de leur compte. SmartMarket26 Ltd examinera ces contestations de manière équitable et transparente.

Assistance en Cas de Blocage pour Raisons de Sécurité : Si un compte est bloqué pour des raisons de sécurité, SmartMarket26 Ltd fournira une assistance pour résoudre les problèmes de sécurité et, si possible, restaurer l'accès au compte.

19.4 Responsabilités en Cas de Fermeture

Obligations Financières : Les clients doivent s'acquitter de toutes les obligations financières envers SmartMarket26 Ltd avant la fermeture de leur compte. Cela comprend le paiement des frais, des charges ou des marges dues.

Conclusion

SmartMarket26 Ltd s'engage à maintenir un environnement de trading sûr et conforme. La décision de fermer ou de bloquer l'accès à un compte est prise avec sérieux et dans le respect des intérêts légitimes des clients. Nous nous efforçons de gérer ces situations avec équité et transparence, en respectant les droits de nos clients.

20. Droit de Compensation, Nantissements et Charges

Équitables 20.1 Droit de Compensation

Compensation des Dettes : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de compenser toute dette ou obligation qu'un client pourrait avoir envers SmartMarket26 Ltd contre les fonds détenus dans le compte de ce client. Ceci inclut, mais n'est pas limité à, les soldes négatifs, les frais impayés et les pertes résultant de positions de trading.

20.2 Nantissement de Fonds

Utilisation de Fonds en Garantie : En acceptant les CGV, le client reconnaît que SmartMarket26 Ltd a le droit de retenir des fonds comme garantie pour couvrir d'éventuelles dettes ou obligations. Cela peut concerner des situations où un client utilise la marge ou engage des fonds pour des positions ouvertes.

20.3 Charges Équitables

Imposition de Charges : SmartMarket26 Ltd peut imposer des charges équitables sur les comptes des clients pour couvrir des frais administratifs ou d'autres coûts liés à la gestion de ces comptes, en conformité avec les termes énoncés dans les CGV.

20.4 Procédure de Notification

Information des Clients : SmartMarket26 Ltd s'engage à informer les clients de manière adéquate avant d'appliquer toute compensation, nantissement ou charge sur leurs comptes. Les clients auront l'opportunité de répondre ou de régulariser leur situation avant l'application de telles mesures.

20.5 Droits et Obligations des Clients

Responsabilité des Clients : Les clients sont responsables de comprendre comment ces droits de compensation, nantissements et charges peuvent affecter leurs comptes. Ils doivent également s'assurer de maintenir des fonds suffisants dans leurs comptes pour éviter de telles situations.

Conclusion

Le droit de compensation, les nantissements et les charges équitables sont des mesures importantes pour la gestion des risques et des obligations financières sur SmartMarket26 Ltd. Nous abordons ces questions avec sérieux et transparence, en veillant à ce que les clients soient pleinement informés et que leurs droits soient respectés.

21. Entrée en Vigueur des Transactions – Citations

21.1 Fourniture de Citations

Sources de Citations : SmartMarket26 Ltd fournit des citations de prix pour divers instruments financiers disponibles sur la plateforme. Ces citations sont basées sur les informations obtenues de sources fiables et reconnues sur les marchés financiers.

Exactitude des Citations : Bien que SmartMarket26 Ltd s'efforce de fournir des citations précises, il est important de noter que ces citations sont indicatives et peuvent être sujettes à des changements rapides en raison de la volatilité du marché ou d'autres facteurs externes.

21.2 Utilisation des Citations

Transactions Basées sur Citations : Les clients utilisent ces citations pour prendre des décisions de trading. Il est de la responsabilité du client de comprendre que les citations reflètent les conditions actuelles du marché et peuvent ne pas être valables pour une durée prolongée.

Responsabilité des Décisions de Trading : Les décisions de trading prises sur la base des citations fournies par SmartMarket26 Ltd sont la responsabilité exclusive du client. SmartMarket26 Ltd ne peut être tenu responsable des pertes résultant de fluctuations des prix après la fourniture d'une citation.

21.3 Mises à Jour et Disponibilité

Mises à Jour en Temps Réel : SmartMarket26 Ltd s'engage à fournir des mises à jour de citations en temps réel autant que possible. Cependant, il peut y avoir des retards ou des interruptions en raison de problèmes techniques ou de latences de marché.

Disponibilité des Citations : SmartMarket26 Ltd ne garantit pas la disponibilité constante de toutes les citations pour tous les instruments à tout moment. Les citations dépendent de la liquidité du marché et de la disponibilité des informations.

21.4 Révision et Correction des Citations

Corrections de Citations : En cas d'erreur manifeste dans une citation, SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de corriger cette erreur. Les transactions effectuées sur la base de citations erronées peuvent être annulées ou ajustées à la discrétion de SmartMarket26 Ltd.

Conclusion

La fourniture de citations est un aspect essentiel du trading sur SmartMarket26 Ltd. Nous nous engageons à fournir des informations précises et opportunes pour aider nos clients dans leurs décisions de trading. Cependant, les clients doivent être conscients des limitations et des risques associés à l'utilisation de ces citations.

22. Réalisation des Transactions - Placement d'une

Commande 22.1 Passation d'Ordres de Trading

Procédure de Passation d'Ordres : Les clients de SmartMarket26 Ltd peuvent placer des ordres de trading directement sur la plateforme. Les ordres peuvent inclure, mais ne sont pas limités à, des ordres au marché, des ordres à cours limité, et des ordres stop. Les clients doivent suivre les instructions fournies sur la plateforme pour placer ces ordres correctement.

22.2 Confirmation des Ordres

Réception et Confirmation : Lorsqu'un ordre est placé, SmartMarket26 Ltd accuse réception de l'ordre et confirme sa réalisation dès que possible. La confirmation de l'exécution de l'ordre est fournie via la plateforme ou par notification électronique.

22.3 Responsabilité des Clients

Vérification des Ordres : Il incombe aux clients de vérifier l'exactitude de leurs ordres avant de les placer. Cela inclut le type d'ordre, la quantité, le prix (le cas échéant), et l'instrument financier concerné.

Gestion des Risques : Les clients sont responsables de comprendre les risques associés à chaque ordre placé, y compris le risque de pertes financières. Les clients doivent utiliser les outils de gestion des risques disponibles sur SmartMarket26 Ltd pour limiter ces risques.

22.4 Modifications et Annulations d'Ordres

Flexibilité des Ordres : Les clients peuvent avoir la possibilité de modifier ou d'annuler leurs ordres avant leur exécution. Cependant, une fois qu'un ordre est exécuté, il ne peut plus être modifié ou annulé.

Limites de Modification/Annulation : SmartMarket26 Ltd s'efforcera de traiter les demandes de modification ou d'annulation d'ordres, mais ne peut garantir que ces demandes seront toujours possibles, notamment en raison des conditions de marché ou de la rapidité d'exécution des ordres.

Conclusion

La passation et la gestion des ordres de trading sont des éléments clés de l'expérience sur SmartMarket26 Ltd. Nous offrons une plateforme qui permet aux clients de placer et de gérer leurs ordres de manière efficace, tout en soulignant l'importance de la responsabilité personnelle dans la prise de décisions de trading.

23. Réalisation des Transactions - Modification/Annulation de Votre Commande ou Notre Refus

23.1 Modification et Annulation d'Ordres

Possibilité de Modification/Annulation : Les clients de SmartMarket26 Ltd peuvent être en mesure de modifier ou d'annuler leurs ordres de trading avant leur exécution. Cette flexibilité est sujette aux conditions actuelles du marché et à la rapidité d'exécution des ordres.

Procédure de Modification/Annulation : Pour modifier ou annuler un ordre, les clients doivent suivre les procédures établies sur la plateforme SmartMarket26 Ltd. Les demandes sont traitées en fonction de leur ordre d'arrivée et de la faisabilité technique.

23.2 Conditions de Refus d'Ordre

Critères de Refus : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de refuser des ordres de trading dans certaines circonstances. Cela peut inclure, mais n'est pas limité à, des situations où l'ordre viole les limites de trading, les politiques de risque de SmartMarket26 Ltd, ou les réglementations légales.

Notification de Refus : En cas de refus d'un ordre, SmartMarket26 Ltd informera le client des raisons du refus dans les plus brefs délais.

23.3 Responsabilité en Cas de Modification/Annulation

Impact des Modifications/Annulations : Les clients doivent être conscients que les modifications ou annulations d'ordres peuvent affecter leurs positions de trading et leur exposition au risque. Il est de la responsabilité des clients d'évaluer l'impact de telles actions sur leur stratégie de trading.

23.4 Limites Techniques et de Marché

Contraintes du Système : Il peut y avoir des limites techniques ou des contraintes de marché qui empêchent la modification ou l'annulation d'un ordre. SmartMarket26 Ltd ne peut être tenu responsable des conséquences résultant de telles limites.

Conclusion

La gestion des ordres de trading, y compris leur modification, leur annulation, ou le refus par SmartMarket26 Ltd, est un aspect important de la négociation sur notre plateforme. Nous nous engageons à fournir une transparence et une clarté sur ces processus, tout en maintenant des standards élevés de conformité et de gestion des risques.

24. Enregistrements des Transactions

24.1 Documentation et Enregistrement des Transactions

Suivi Précis : Toutes les transactions effectuées par les clients sur SmartMarket26 Ltd sont rigoureusement documentées et enregistrées. Cela inclut des détails tels que la date, l'heure, le type d'instrument financier, le volume, le prix et le résultat de chaque transaction.

Accessibilité des Enregistrements : Les clients ont accès à l'historique de leurs transactions via leur compte sur la plateforme. Ces enregistrements peuvent être consultés à tout moment pour une transparence totale.

24.2 Sécurité des Données

Protection des Informations : Les données de transaction sont stockées de manière sécurisée pour protéger contre les accès non autorisés et les pertes de données. SmartMarket26 Ltd utilise des technologies de cryptage et d'autres mesures de sécurité pour assurer la confidentialité et l'intégrité des enregistrements.

24.3 Conformité Réglementaire

Rapports Réglementaires : Conformément aux exigences réglementaires, SmartMarket26 Ltd conserve les enregistrements de transactions pour une période définie. Ces données peuvent être utilisées pour des audits, des enquêtes réglementaires ou d'autres procédures légales.

24.4 Utilisation des Données de Transaction

Analyse et Amélioration : Les données de transaction sont parfois analysées pour évaluer la performance de la plateforme, identifier les tendances de marché, et améliorer les services proposés aux clients.

24.5 Confidentialité et Respect de la Vie Privée

Engagement envers la Confidentialité : Tout en respectant les exigences réglementaires, SmartMarket26 Ltd s'engage à protéger la vie privée des clients. Les informations relatives aux transactions ne seront pas partagées avec des tiers, sauf si requis par la loi.

Conclusion

La documentation et l'enregistrement précis des transactions sont des composantes essentielles du service fourni par SmartMarket26 Ltd. Nous nous engageons à maintenir la précision, la sécurité et la confidentialité des données de transaction, tout en respectant les réglementations en vigueur.

25. Frais et Coûts

25.1 Structure des Frais

Transparence des Frais : SmartMarket26 Ltd s'engage à une totale transparence en ce qui concerne les frais et coûts. Tous les frais applicables à l'utilisation de nos services sont clairement énoncés et accessibles aux clients avant toute transaction.

Types de Frais : Les frais peuvent inclure, mais ne sont pas limités à, des frais de trading, des commissions sur les transactions, des frais de retrait et de dépôt, ainsi que des frais de tenue de compte.

25.2 Frais de Trading

Commission sur les Transactions : Les frais de trading peuvent inclure des commissions qui sont prélevées sur chaque transaction réalisée sur la plateforme. Ces commissions sont généralement un pourcentage du volume de la transaction.

Spreads et Autres Coûts : Les clients peuvent également être soumis à des spreads (la différence entre le prix d'achat et de vente) et à d'autres coûts liés aux transactions.

25.3 Frais de Retrait et de Dépôt

Frais de Transaction : Des frais peuvent être appliqués aux opérations de retrait et de dépôt en fonction de la méthode de paiement choisie et de la juridiction du client.

25.4 Autres Charges

Frais Administratifs : SmartMarket26 Ltd peut imposer des frais administratifs pour certaines opérations ou services, tels que les transferts de compte ou les demandes de documentation spéciale.

25.5 Notification des Changements de Frais

Mise à Jour des Frais : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier sa structure de frais. Toutes les modifications seront communiquées aux clients de manière claire et en temps opportun.

25.6 Exemptions et Réductions

Offres Spéciales et Réductions : SmartMarket26 Ltd peut, de temps en temps, offrir des réductions ou des exemptions de frais dans le cadre de promotions ou pour certaines catégories de clients.

Conclusion

La compréhension des frais et coûts est essentielle pour une gestion efficace de votre compte de trading. Chez SmartMarket26 Ltd, nous nous engageons à maintenir une structure de frais

équitable et transparente, tout en offrant un excellent rapport qualité-prix pour nos services.

26. Enregistrement de Vos Communications avec Nous

26.1 Objectif de l'Enregistrement

Transparence et Conformité : SmartMarket26 Ltd enregistre les communications avec ses clients dans le but de maintenir un niveau élevé de transparence et de conformité avec les réglementations en vigueur. Cela comprend les échanges par e-mail, téléphone, chat en direct, ou tout autre moyen de communication utilisé.

26.2 Portée de l'Enregistrement

Types de Communications Enregistrées : Toutes les formes de communications entre les clients et SmartMarket26 Ltd peuvent être enregistrées, y compris les demandes de support, les instructions de trading, les requêtes administratives et les feedbacks.

26.3 Utilisation des Enregistrements

Référence et Résolution des Problèmes : Les enregistrements servent de référence en cas de litiges, de malentendus ou pour clarifier des instructions données par les clients. Ils sont également utilisés pour améliorer la qualité du service client.

Confidentialité et Sécurité : Les enregistrements sont conservés de manière sécurisée et traités avec la plus stricte confidentialité. L'accès à ces enregistrements est limité au personnel autorisé de SmartMarket26 Ltd.

26.4 Durée de Conservation

Période de Conservation : Les communications enregistrées sont conservées pour une durée déterminée, conformément aux politiques internes de SmartMarket26 Ltd et aux exigences réglementaires.

26.5 Droits des Clients

Accès aux Enregistrements : Les clients ont le droit de demander l'accès aux enregistrements de leurs communications avec SmartMarket26 Ltd, sous réserve de certaines conditions et limitations légales.

26.6 Modifications et Suppressions

Demandes de Modification ou de Suppression : Les clients peuvent demander la modification ou la suppression de leurs enregistrements, dans les limites permises par la loi et les réglementations en vigueur.

Conclusion

L'enregistrement des communications est une pratique standard chez SmartMarket26 Ltd, effectuée dans l'intérêt de nos clients et pour assurer la conformité avec les réglementations.

Nous nous engageons à gérer ces enregistrements de manière responsable, en respectant la confidentialité et les droits de nos clients.

27. Politique de Confidentialité et de Protection des

Données 27.1 Collecte de Données

Informations Personnelles : SmartMarket26 Ltd collecte des données personnelles nécessaires à l'ouverture et à la gestion de votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, adresse, adresse e-mail, informations financières et historique de trading.

Consentement : En créant un compte chez SmartMarket26 Ltd, vous consentez à la collecte de ces données conformément à notre politique de confidentialité.

27.2 Utilisation des Données

Objectifs de Traitement : Les données collectées sont utilisées pour fournir, maintenir et améliorer nos services, pour communiquer avec vous, pour assurer la conformité réglementaire et pour des fins de sécurité.

Limitation de l'Utilisation : Vos données personnelles ne seront utilisées que pour les fins spécifiées et ne seront pas traitées de manière incompatible avec ces fins.

27.3 Partage des Données

Restriction de Partage : SmartMarket26 Ltd ne partage vos données personnelles avec des tiers que dans la mesure nécessaire pour fournir ses services, pour se conformer à des obligations légales, ou avec votre consentement explicite.

Partenaires de Confiance : Lorsque SmartMarket26 Ltd partage des données avec des partenaires, ces derniers sont tenus de protéger les données et de respecter notre politique de confidentialité.

27.4 Sécurité des Données

Mesures de Sécurité : Des mesures de sécurité robustes sont mises en place pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction.

27.5 Droits des Clients

Accès et Contrôle : Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de demander leur correction, leur mise à jour ou leur suppression. Vous pouvez exercer ces droits en contactant SmartMarket26 Ltd.

27.6 Modifications de la Politique

Mises à Jour de la Politique : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité et de protection des données. Toute modification sera

communiquée de manière appropriée aux clients.

Conclusion

La confidentialité et la protection des données de nos clients sont d'une importance primordiale pour SmartMarket26 Ltd. Nous nous engageons à traiter vos informations personnelles avec le plus haut niveau de confidentialité et de sécurité, conformément aux meilleures pratiques de l'industrie et aux réglementations en vigueur.

28. Modifications des Conditions Générales de Vente

28.1 Droit de Modifier les CGV

Révision Périodique : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Ces modifications peuvent être dues à des changements dans les pratiques commerciales, des exigences réglementaires, ou pour améliorer la clarté et l'efficacité des termes.

28.2 Notification des Modifications

Communication des Changements : Toute modification importante des CGV sera communiquée aux clients de manière appropriée. Cela peut inclure des notifications sur la plateforme, des e-mails, ou d'autres méthodes de communication établies.

28.3 Entrée en Vigueur des Modifications

Délai d'Application : Les modifications des CGV entrent généralement en vigueur dès leur publication ou à une date spécifiée dans la notification. Les clients seront informés de la date d'entrée en vigueur de ces changements.

28.4 Acceptation des Modifications

Consentement des Clients : L'utilisation continue des services de SmartMarket26 Ltd après l'entrée en vigueur des modifications sera considérée comme une acceptation de ces nouvelles conditions. Si un client n'est pas d'accord avec les modifications, il a le droit de clôturer son compte conformément aux procédures établies.

28.5 Impact des Modifications sur les Accords Existantes

Contrats en Cours : Les modifications des CGV n'affecteront pas les transactions ou accords déjà en cours au moment de ces changements, sauf si cela est explicitement indiqué dans la notification de modification.

Conclusion

Les modifications des CGV sont une partie nécessaire de l'évolution de la plateforme SmartMarket26 Ltd pour s'adapter aux changements du marché, aux besoins des clients et aux exigences réglementaires. Nous nous engageons à informer nos clients de ces changements de manière transparente et à garantir que leurs droits et intérêts sont toujours pris en compte.

29. Résolution des Litiges

29.1 Procédure en Cas de Litige

Première Étape - Communication Interne : En cas de litige, les clients sont encouragés à contacter d'abord le service client de SmartMarket26 Ltd. La plupart des problèmes peuvent souvent être résolus rapidement par une communication directe.

Escalade : Si la réponse fournie par le service client ne résout pas le problème, le litige peut être escaladé à un niveau de gestion supérieur au sein de SmartMarket26 Ltd pour un examen plus approfondi.

29.2 Médiation

Recours à la Médiation : Si le litige persiste après l'escalade interne, les parties peuvent envisager une médiation. SmartMarket26 Ltd peut fournir des informations sur les services de médiation indépendants.

29.3 Arbitrage

Clause d'Arbitrage : En cas de litiges non résolus par la médiation, une clause d'arbitrage peut s'appliquer, conformément aux termes spécifiés dans les CGV. L'arbitrage est généralement un moyen plus rapide et moins coûteux de résoudre les litiges que les procédures judiciaires traditionnelles.

29.4 Juridiction et Loi Applicable

Loi Applicable : Les CGV de SmartMarket26 Ltd sont régies par la loi du pays où SmartMarket26 Ltd est enregistrée ou opère. En cas de litige, la loi de ce pays s'appliquera.

Juridiction Exclusive : Les tribunaux du pays d'enregistrement ou d'opération de SmartMarket26 Ltd auront la juridiction exclusive pour entendre tout litige découlant des CGV ou de l'utilisation des services de SmartMarket26 Ltd.

29.5 Assistance Juridique

Conseil Juridique : Les clients sont conseillés de chercher une assistance juridique indépendante pour comprendre pleinement leurs droits et obligations en cas de litige.

Conclusion

La résolution efficace des litiges est cruciale pour maintenir une relation de confiance entre SmartMarket26 Ltd et ses clients. Nous nous engageons à une approche équitable et transparente dans la gestion des litiges, en favorisant la communication, la médiation et, si nécessaire, l'arbitrage pour résoudre les désaccords.

30. Politique de Retrait de Consentement

30.1 Droit de Retrait de Consentement

Liberté de Retrait : Les clients de SmartMarket26 Ltd ont le droit de retirer leur consentement concernant l'utilisation de leurs données personnelles ou la participation à certains services à tout moment.

30.2 Procédure de Retrait de Consentement

Notification à SmartMarket26 Ltd : Pour retirer votre consentement, vous devez notifier SmartMarket26 Ltd de votre décision. Cela peut se faire via la plateforme, par e-mail ou par tout autre moyen de communication fourni par SmartMarket26 Ltd.

Identification et Vérification : SmartMarket26 Ltd peut demander une vérification de votre identité pour traiter votre demande de retrait de consentement, afin de s'assurer que la demande provient bien du titulaire du compte concerné.

30.3 Conséquences du Retrait de Consentement

Impact sur l'Utilisation des Services : Le retrait de consentement peut avoir des conséquences sur votre capacité à utiliser certains services ou fonctionnalités de la plateforme SmartMarket26 Ltd. SmartMarket26 Ltd informera les clients des implications spécifiques de leur retrait de consentement.

30.4 Traitement des Données Après Retrait

Suppression ou Anonymisation des Données : Suite à un retrait de consentement, SmartMarket26 Ltd prendra des mesures pour arrêter le traitement des données concernées. Cela peut inclure la suppression ou l'anonymisation des données personnelles du client, conformément aux politiques de confidentialité et aux lois applicables.

30.5 Modifications de la Politique de Retrait de Consentement

Mises à Jour de la Politique : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier sa politique de retrait de consentement. Toutes les modifications seront communiquées aux clients de manière appropriée.

Conclusion

SmartMarket26 Ltd respecte le droit de ses clients à contrôler l'utilisation de leurs données personnelles et leur participation à nos services. Notre politique de retrait de consentement est conçue pour être claire, accessible et en conformité avec les réglementations en vigueur.

31. Fermeture de Votre Compte Chez SmartMarket26 Ltd

31.1 Procédure de Fermeture de Compte

Initiation de la Demande : Pour fermer un compte chez SmartMarket26 Ltd, le client doit soumettre une demande formelle. Cela peut être effectué via les options fournies dans l'interface utilisateur de la plateforme ou par contact direct avec le service client.

Vérification d'Identité : Pour protéger les clients contre les fermetures de compte non autorisées, SmartMarket26 Ltd peut demander des informations supplémentaires pour vérifier l'identité du demandeur.

31.2 Traitement des Fonds Restants

Retrait des Fonds : Avant la fermeture du compte, les clients sont responsables de retirer tous les fonds restants. SmartMarket26 Ltd fournira des instructions sur la manière de procéder au retrait des fonds.

Frais de Fermeture : Si des frais de fermeture de compte sont applicables, ils seront communiqués au client avant la finalisation de la fermeture du compte.

31.3 Obligations et Responsabilités

Obligations Financières : Les clients doivent s'acquitter de toutes les obligations financières envers SmartMarket26 Ltd avant la fermeture de leur compte. Cela comprend, sans s'y limiter, les frais impayés, les marges dues ou les pertes non couvertes.

31.4 Conséquences de la Fermeture

Accès aux Services : Une fois le compte fermé, le client n'aura plus accès aux services de SmartMarket26 Ltd. Cela inclut, mais n'est pas limité à, la plateforme de trading, l'assistance client et les outils analytiques.

Conservation des Données : Conformément aux lois et réglementations applicables, SmartMarket26 Ltd peut conserver certaines informations associées au compte fermé pour une période spécifiée.

31.5 Réouverture de Compte

Politique de Réouverture : Si un client souhaite réouvrir son compte après l'avoir fermé, il devra suivre la procédure de réinscription de SmartMarket26 Ltd, qui peut inclure une nouvelle vérification d'identité et d'autres contrôles de conformité.

Conclusion

La fermeture d'un compte chez SmartMarket26 Ltd est une décision importante qui doit être prise en tenant compte de toutes les implications financières et d'accès aux services. Nous nous engageons à faciliter ce processus tout en respectant les obligations réglementaires et la

sécurité des clients.

32. Propriété Intellectuelle

32.1 Droits de Propriété Intellectuelle

Contenus Protégés : Tous les contenus présents sur la plateforme SmartMarket26 Ltd, y compris, mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, logos, icônes, images, clips audio et vidéo, interfaces utilisateur, et logiciels, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et appartiennent à SmartMarket26 Ltd ou à ses fournisseurs.

Interdiction de Copie et de Redistribution : Il est strictement interdit de copier, modifier, reproduire, republier, télécharger, afficher, transmettre ou distribuer de quelque manière que ce soit ces contenus, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de SmartMarket26 Ltd.

32.2 Utilisation des Services et Contenus

Accès Autorisé : Les clients de SmartMarket26 Ltd sont autorisés à accéder et à utiliser la plateforme et ses contenus uniquement pour leurs besoins personnels et non commerciaux, conformément aux CGV.

Restrictions d'Utilisation : L'utilisation des contenus de SmartMarket26 Ltd à des fins autres que celles autorisées ou à des fins commerciales sans autorisation est strictement interdite et peut entraîner des conséquences juridiques.

32.3 Marques Commerciales

Marques de SmartMarket26 Ltd : Les marques, logos et noms de service affichés sur la plateforme SmartMarket26 Ltd sont des marques déposées de SmartMarket26 Ltd. L'utilisation de ces marques sans autorisation écrite de SmartMarket26 Ltd est formellement interdite.

32.4 Infractions à la Propriété Intellectuelle

Signalement des Infractions : Si vous soupçonnez une violation des droits de propriété intellectuelle de SmartMarket26 Ltd, veuillez en informer SmartMarket26 Ltd. Nous prenons ces allégations très au sérieux et agissons en conséquence pour protéger nos droits.

Conclusion

La propriété intellectuelle de SmartMarket26 Ltd, y compris le contenu et les services offerts sur notre plateforme, est protégée par la loi. Les clients doivent respecter ces droits et s'abstenir de toute utilisation non autorisée des contenus et services de SmartMarket26 Ltd.

33. Exclusion de Garantie

33.1 Limitation des Garanties

Services "Tels Quels" : Les services de SmartMarket26 Ltd sont fournis sur une base "telle quelle" et "selon la disponibilité". Cela signifie que SmartMarket26 Ltd ne garantit pas que les services seront ininterrompus, opportuns, sécurisés ou exempts d'erreurs.

Précision des Informations : Bien que SmartMarket26 Ltd s'efforce de s'assurer que les informations fournies sur la plateforme soient précises et à jour, nous ne garantissons pas l'exactitude, la fiabilité ou l'exhaustivité de ces informations.

33.2 Non-responsabilité pour des Décisions Basées sur les Informations

Décisions de Trading : Les clients reconnaissent que toute décision de trading est prise à leur propre risque. SmartMarket26 Ltd n'est pas responsable des pertes ou dommages résultant de l'utilisation des informations ou des services sur sa plateforme.

33.3 Exclusion de Garanties Implicites

Absence de Garanties Implicites : SmartMarket26 Ltd exclut toutes les garanties implicites, y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-contrefaçon.

33.4 Conseils et Informations

Non-Substitution des Conseils Professionnels : Les informations fournies par SmartMarket26 Ltd ne doivent pas être interprétées comme des conseils financiers, juridiques ou professionnels. Les clients doivent consulter des professionnels indépendants pour de tels conseils.

Conclusion

SmartMarket26 Ltd s'engage à fournir des services de qualité, mais les clients doivent comprendre que la plateforme et ses services ont certaines limitations. Les clients utilisent les services de SmartMarket26 Ltd à leur propre risque et sont encouragés à prendre des décisions de manière éclairée.

34. Limitation de Responsabilité

34.1 Portée de la Responsabilité

Limitation Générale : SmartMarket26 Ltd ne sera pas responsable des pertes indirectes, accidentelles, spéciales, consécutives ou exemplaires, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, de clientèle, d'usage ou de données, ou d'autres pertes intangibles résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser les services de SmartMarket26 Ltd.

34.2 Responsabilité Financière

Plafond de Responsabilité : Dans toute la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité totale de SmartMarket26 Ltd envers un client pour toutes les réclamations liées à l'utilisation des services SmartMarket26 Ltd sera limitée au

montant que le client a payé à SmartMarket26 Ltd au cours des douze mois précédant l'action à l'origine de la responsabilité.

34.3 Cas de Force Majeure

Exclusion pour Force Majeure : SmartMarket26 Ltd ne sera pas responsable des manquements ou retards dans l'exécution de ses obligations dus à des circonstances hors de son contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter, des actes de Dieu, des guerres, des actes de terrorisme, des émeutes, des embargos, des actes d'autorités civiles ou militaires, des incendies, des inondations, des accidents, des grèves, ou des pénuries de moyens de transport, de carburant, d'énergie, de main-d'œuvre ou de matériaux.

34.4 Application des Limitations

Validité des Limitations : Ces limitations de responsabilité s'appliqueront dans toute la mesure permise par la loi, qu'il s'agisse d'un contrat, d'un délit (y compris la négligence), d'une responsabilité stricte ou autre, et même si SmartMarket26 Ltd a été informé de la possibilité de tels dommages.

Conclusion

Les limitations de responsabilité énoncées dans cette section sont une partie fondamentale de l'accord entre SmartMarket26 Ltd et ses clients. Ces limitations reflètent une répartition équitable des risques entre SmartMarket26 Ltd et ses clients.

35. Modifications Apportées aux Services

35.1 Droit de Modifier les Services

Changements et Améliorations : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier, mettre à jour, ajouter, supprimer ou discontinuer des fonctionnalités ou des aspects de ses services à tout moment et pour toute raison. Ces modifications peuvent être apportées pour améliorer la qualité des services, se conformer à des exigences réglementaires, ou répondre aux besoins changeants du marché.

35.2 Notification des Modifications

Communication des Changements : SmartMarket26 Ltd s'engage à informer ses clients de manière appropriée et en temps opportun de toute modification significative apportée aux services. La notification peut être faite via la plateforme, par e-mail, ou par d'autres moyens de communication.

35.3 Implications des Modifications

Impact sur l'Utilisation des Services : Les modifications apportées aux services peuvent affecter la manière dont les clients utilisent la plateforme et les fonctionnalités auxquelles ils ont accès. Les clients sont encouragés à se familiariser avec ces changements pour comprendre leur impact.

35.4 Droits des Clients en Cas de Modifications

Réactions aux Changements : Si un client n'est pas satisfait des modifications apportées, il a la possibilité de clôturer son compte conformément aux procédures de fermeture de compte établies par SmartMarket26 Ltd.

35.5 Continuité du Service

Engagement envers la Qualité : Même en cas de modifications, SmartMarket26 Ltd s'engage à maintenir la continuité et la qualité de ses services. Nous nous efforçons de minimiser les désagréments pour les clients et de fournir des solutions alternatives lorsque cela est possible.

Conclusion

Les modifications apportées aux services de SmartMarket26 Ltd sont guidées par notre engagement à fournir une plateforme de trading de qualité, innovante et conforme aux réglementations en vigueur. Nous comprenons l'importance de communiquer clairement ces changements à nos clients et de leur offrir un soutien adéquat tout au long du processus.

36. Résiliation des Services par SmartMarket26 Ltd

36.1 Conditions de Résiliation

Violations des CGV : SmartMarket26 Ltd peut résilier l'accès d'un client à ses services si ce dernier viole les termes des CGV, y compris, sans s'y limiter, la fraude, l'abus du système, ou les comportements illégaux.

Raisons Réglementaires : La résiliation peut également être initiée pour des raisons réglementaires ou en cas de non-conformité aux lois applicables.

36.2 Procédure de Résiliation

Notification Préalable : SmartMarket26 Ltd s'efforcera, dans la mesure du possible, de fournir une notification préalable au client concerné avant toute résiliation de service.

Traitement des Fonds Restants : En cas de résiliation, SmartMarket26 Ltd traitera les fonds restants dans le compte du client conformément aux procédures de retrait standard.

36.3 Conséquences de la Résiliation

Accès au Service : Après la résiliation, le client n'aura plus accès aux services de SmartMarket26 Ltd. Cela inclut la suspension de l'accès à la plateforme de trading et à tous les outils associés.

Obligations Financières : Toutes les obligations financières du client envers SmartMarket26 Ltd, y compris les frais impayés ou les pertes non couvertes, devront être réglées avant la clôture complète du compte.

36.4 Droit de Réponse du Client

Contestation de la Résiliation : Les clients ont le droit de contester une décision de résiliation. SmartMarket26 Ltd examinera ces contestations de manière équitable et transparente.

36.5 Répercussions Légales

Respect des Obligations Légales : La résiliation des services sera effectuée en conformité avec les lois et réglementations applicables, en veillant à ce que les droits du client soient respectés.

Conclusion

La résiliation des services par SmartMarket26 Ltd est une mesure prise avec sérieux, en tenant compte des implications pour le client. Nous nous engageons à gérer ces situations avec équité et transparence, en respectant les droits légaux des clients et les obligations réglementaires.

37. Modifications des Informations Personnelles

37.1 Mise à Jour des Informations Personnelles

Responsabilité du Client : Il est de la responsabilité des clients de s'assurer que leurs informations personnelles, y compris leur adresse, leurs coordonnées et leurs informations financières, sont à jour et exactes.

Procédure de Mise à Jour : Les clients peuvent mettre à jour leurs informations personnelles à tout moment via leur compte sur la plateforme SmartMarket26 Ltd. Dans certains cas, une vérification supplémentaire peut être requise pour confirmer les changements.

37.2 Conséquences des Informations Inexactes

Risques Liés aux Informations Erronées : Des informations personnelles incorrectes ou obsolètes peuvent entraîner des complications, y compris des retards dans les transactions, des problèmes de communication, ou des problèmes de conformité réglementaire.

37.3 Sécurité des Données

Protection des Données Personnelles : SmartMarket26 Ltd prend des mesures de sécurité appropriées pour protéger les informations personnelles contre l'accès non autorisé ou la modification. Tout changement dans les informations personnelles est traité avec une attention particulière à la sécurité des données.

37.4 Assistance de SmartMarket26 Ltd

Support Client : En cas de difficultés ou de questions concernant la mise à jour des informations personnelles, les clients sont encouragés à contacter le service client de SmartMarket26 Ltd pour obtenir de l'aide.

Conclusion

La mise à jour régulière des informations personnelles est cruciale pour le bon fonctionnement du compte de trading et pour le respect des exigences réglementaires. SmartMarket26 Ltd s'engage à faciliter ce processus pour ses clients tout en assurant la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

38. Plaintes et Procédure de Réclamation

38.1 Soumission des Plaintes

Procédure Initiale : Si un client a une plainte concernant les services de SmartMarket26 Ltd, il est encouragé à soumettre cette plainte directement via la plateforme ou par le biais du service client. La plainte doit être claire et contenir tous les détails nécessaires pour permettre une évaluation efficace.

38.2 Traitement des Plaintes

Accusé de Réception : SmartMarket26 Ltd accuse réception de toutes les plaintes dans un délai raisonnable et s'engage à traiter chaque plainte de manière équitable et objective.

Délai de Traitement : Les plaintes sont généralement traitées dans un délai spécifié. Si un traitement plus long est nécessaire, SmartMarket26 Ltd informera le client du délai estimé.

38.3 Résolution des Plaintes

Communication des Résultats : Une fois la plainte traitée, SmartMarket26 Ltd communiquera le résultat au client. Si la plainte est justifiée, SmartMarket26 Ltd prendra des mesures appropriées pour corriger le problème.

38.4 Droit de Recours

Recours Supplémentaires : Si le client n'est pas satisfait de la réponse ou de la résolution fournie par SmartMarket26 Ltd, il peut avoir le droit de porter la plainte devant un organisme externe de réglementation ou de résolution des litiges, conformément aux lois applicables.

38.5 Amélioration Continue

Feedback Constructif : SmartMarket26 Ltd considère les plaintes comme une opportunité d'amélioration. Les retours des clients sont utilisés pour améliorer constamment les services et l'expérience client.

Conclusion

SmartMarket26 Ltd s'engage à maintenir des normes élevées de satisfaction client et prend toutes les plaintes et réclamations au sérieux. Nous nous efforçons de traiter chaque plainte de manière juste et opportune, en fournissant des canaux clairs pour la communication et le recours.

39. Politique de Non-Responsabilité

39.1 Limites des Conseils et Informations

Nature des Informations Fournies : Les informations, conseils, ou données disponibles sur la plateforme SmartMarket26 Ltd sont fournis à des fins d'information générale et ne doivent pas être interprétés comme des conseils financiers, d'investissement, fiscaux, juridiques ou autres.

Aucune Garantie de Résultat : SmartMarket26 Ltd ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des informations fournies et n'assume aucune responsabilité pour les décisions prises sur la base de ces informations.

39.2 Exclusion de Responsabilité

Utilisation à Vos Risques : L'utilisation des informations et des services de SmartMarket26 Ltd se fait à la discrétion et au risque du client. SmartMarket26 Ltd ne sera pas responsable des pertes ou dommages résultant de cette utilisation.

39.3 Contenus de Tiers

Informations de Tiers : SmartMarket26 Ltd peut fournir des liens vers des sites web ou des contenus de tiers. SmartMarket26 Ltd n'est pas responsable de l'exactitude ou de la fiabilité de ces contenus externes.

39.4 Changements du Marché et Événements Externes

Facteurs de Marché : SmartMarket26 Ltd n'est pas responsable des pertes résultant de changements sur le marché ou d'événements extérieurs affectant les marchés financiers.

39.5 Avis Légaux et Professionnels

Consultation de Professionnels : Les clients sont encouragés à consulter des professionnels indépendants pour des conseils spécifiques à leur situation personnelle avant de prendre des décisions basées sur les informations ou les services offerts par SmartMarket26 Ltd.

Conclusion

La politique de non-responsabilité de SmartMarket26 Ltd vise à clarifier que les informations et services fournis sont destinés à aider les clients dans leur prise de décision, mais ne doivent pas être la seule base pour des décisions d'investissement ou financières.

Les clients sont responsables de la gestion de leur propre risque et de leurs décisions.

40. Dispositions Générales

40.1 Intégralité de l'Accord

Accord Complet : Ces CGV représentent l'intégralité de l'accord entre SmartMarket26 Ltd et ses clients concernant l'utilisation des services de la plateforme. Elles remplacent tous les accords ou arrangements précédents, qu'ils soient oraux ou écrits.

40.2 Cession

Non-Cession par le Client : Les clients ne peuvent pas céder ou transférer leurs droits ou obligations découlant de ces CGV sans le consentement écrit préalable de SmartMarket26 Ltd.

Cession par SmartMarket26 Ltd : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de céder ou de transférer ses droits ou obligations sous ces CGV à une autre entité en cas de fusion, acquisition, restructuration, ou vente de la totalité ou d'une partie de ses actifs.

40.3 Séparabilité

Validité des Termes : Si une partie de ces CGV est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal ou une autorité compétente, le reste des CGV restera en vigueur et applicable.

40.4 Renonciation

Absence de Renonciation : Le fait que SmartMarket26 Ltd ne se prévale pas à un moment donné de l'une des dispositions des présentes CGV ne peut être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces dispositions.

40.5 Changements Légaux et Réglementaires

Adaptation aux Évolutions : En cas de changements dans les lois ou réglementations affectant les services de SmartMarket26 Ltd, les CGV pourront être modifiées pour rester conformes à ces exigences légales.

Conclusion

Les dispositions générales établissent le cadre fondamental régissant l'interprétation, l'exécution et la gestion des CGV entre SmartMarket26 Ltd et ses clients. Elles assurent la clarté et la cohérence dans l'application des termes et conditions de la relation entre SmartMarket26 Ltd et ses utilisateurs.

41. Loi Applicable et Jurisdiction

41.1 Loi Applicable

Gouvernance par la Loi Locale : Les CGV de SmartMarket26 Ltd et tout litige ou

réclamation découlant de ou en relation avec elles, leur objet ou leur formation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) seront régis et interprétés conformément à la loi du pays où SmartMarket26 Ltd est enregistré ou opère.

41.2 Juridiction Compétente

Résolution des Litiges : Tout litige, controverse ou réclamation découlant de ou en relation avec ces CGV, y compris leur validité, leur interprétation ou leur exécution, sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux du pays où SmartMarket26 Ltd est enregistré.

41.3 Accord sur la Juridiction

Consentement à la Juridiction : En acceptant ces CGV, les clients de SmartMarket26 Ltd consentent expressément à la compétence et à la juridiction des tribunaux situés dans le pays d'enregistrement de SmartMarket26 Ltd pour tous les litiges découlant de ou en relation avec ces CGV.

41.4 Résolution Alternative des Litiges

Options de Résolution Alternative : Avant de recourir à la juridiction judiciaire, SmartMarket26 Ltd encourage les clients à envisager des méthodes alternatives de résolution des litiges, telles que la médiation ou l'arbitrage, si elles sont disponibles et appropriées.

Conclusion

La section sur la loi applicable et la juridiction vise à fournir une base juridique claire pour les relations entre SmartMarket26 Ltd et ses clients, en définissant la loi régissant les CGV et la juridiction compétente pour résoudre les litiges. Cette clarté est essentielle pour assurer une compréhension mutuelle et un cadre légal sécurisé pour toutes les parties impliquées.

42. Notification et Communication

42.1 Moyens de Communication

Canaux de Communication : SmartMarket26 Ltd communique avec ses clients par divers moyens, y compris mais sans s'y limiter, l'e-mail, la messagerie sur la plateforme, le téléphone et le courrier postal. Les préférences de communication des clients peuvent être configurées dans les paramètres de leur compte.

42.2 Notification par E-mail

Importance de l'E-mail : L'e-mail est souvent le principal moyen de communication entre SmartMarket26 Ltd et ses clients. Les clients doivent s'assurer que leur adresse e-mail est à jour et qu'ils vérifient régulièrement leur boîte de réception pour les notifications importantes.

42.3 Réception des Notifications

Responsabilité de Vérification : Il incombe au client de consulter régulièrement les communications de SmartMarket26 Ltd et de maintenir ses informations de contact à jour. SmartMarket26 Ltd n'est pas responsable des conséquences résultant d'une non-réception des notifications dues à des informations de contact obsolètes ou incorrectes.

42.4 Notifications Juridiques et Réglementaires

Communications Officielles : Pour certaines communications, notamment celles de nature juridique ou réglementaire, SmartMarket26 Ltd peut exiger une méthode spécifique de notification pour garantir la réception et la compréhension de ces informations par le client.

42.5 Consentement à la Communication Électronique

Accord sur la Communication Électronique : En acceptant les CGV, les clients consentent à recevoir des communications électroniques de SmartMarket26 Ltd et reconnaissent que ces communications remplissent toutes les exigences légales de communication écrite.

Conclusion

La communication efficace est essentielle pour maintenir une relation transparente et informée entre SmartMarket26 Ltd et ses clients. Cette section des CGV souligne l'importance de moyens de communication fiables et efficaces, et établit les attentes pour la réception et le traitement des notifications importantes.

43. Divisibilité

43.1 Validité des Dispositions Restantes

Indépendance des Clauses : Si une disposition de ces CGV est jugée invalide, illégale ou inapplicable par un tribunal compétent, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'affectera pas les autres dispositions des CGV, qui resteront en vigueur et pleinement applicables.

43.2 Adaptation des Dispositions Inapplicables

Modification des Clauses Inapplicables : Dans le cas où une partie des CGV est jugée inapplicable, SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier cette partie pour refléter l'intention originale aussi fidèlement que possible, tout en restant dans les limites de la loi.

43.3 Cohérence et Intégrité des CGV

Préservation de l'Intégralité des CGV : L'objectif est de préserver l'intégralité et la cohérence des CGV autant que possible, même en cas de nullité partielle de certaines de ses clauses.

Conclusion

La clause de divisibilité garantit que les CGV de SmartMarket26 Ltd sont traitées comme un

ensemble cohérent de règles et d'accords, où la nullité ou l'inapplicabilité d'une partie n'invalide pas l'ensemble du document. Cela assure une stabilité et une prévisibilité juridiques pour SmartMarket26 Ltd et ses clients.

44. Politiques Spécifiques à Certains Services

44.1 Services Spécifiques

Détails sur des Services Particuliers : SmartMarket26 Ltd peut offrir des services qui ont des conditions ou des politiques spécifiques, en plus des termes généraux énoncés dans ces CGV. Ces politiques spécifiques seront clairement communiquées dans la description des services concernés.

44.2 Adaptation aux Services

Conformité aux Politiques Spécifiques : L'utilisation de certains services de SmartMarket26 Ltd peut nécessiter l'acceptation de conditions supplémentaires ou de politiques spécifiques. Il est de la responsabilité des clients de lire et de comprendre ces conditions avant d'utiliser les services concernés.

44.3 Mises à Jour des Politiques Spécifiques

Révisions et Modifications : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier les politiques spécifiques à certains services. Les utilisateurs seront informés de ces changements de manière appropriée, conformément aux méthodes de communication établies dans les CGV.

44.4 Conflits entre Politiques

Prévalence des Politiques Spécifiques : En cas de conflit entre les termes généraux des CGV et les politiques spécifiques à certains services, les termes de la politique spécifique prévaudront pour l'utilisation de ce service particulier.

44.5 Retrait ou Modification de Services

Changements dans l'Offre de Services : SmartMarket26 Ltd peut, à sa discrétion, retirer, suspendre ou modifier les services spécifiques sans préavis. Les clients seront informés de ces changements dans la mesure du possible.

Conclusion

Cette section des CGV reconnaît que certains services offerts par SmartMarket26 Ltd peuvent nécessiter des considérations et des accords spécifiques qui complètent ou précisent les termes généraux des CGV. Elle vise à assurer que les clients sont pleinement informés et en accord avec toutes les politiques pertinentes lorsqu'ils utilisent des services spécifiques sur la plateforme SmartMarket26 Ltd.

45. Conformité avec les Lois et Réglementations

45.1 Engagement envers la Légalité

Respect des Lois : Tant SmartMarket26 Ltd que ses clients s'engagent à utiliser la plateforme dans le plein respect des lois, règlements et normes applicables, tant au niveau local, national qu'international.

45.2 Responsabilité des Clients

Connaissance et Respect des Lois : Les clients sont responsables de connaître et de se conformer à toutes les lois et réglementations pertinentes liées à leur utilisation de la plateforme SmartMarket26 Ltd, y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur le trading, les investissements, les taxes et les changes.

45.3 Modifications Réglementaires

Adaptation aux Changements Légaux : SmartMarket26 Ltd peut modifier ses services pour se conformer à de nouvelles lois ou réglementations ou en réponse à des modifications législatives. Les clients seront informés de ces changements et des impacts potentiels sur leur utilisation des services.

45.4 Coopération avec les Autorités

Assistance Légale et Réglementaire : SmartMarket26 Ltd coopérera avec les autorités légales et réglementaires comme requis par la loi, et peut divulguer des informations sur les clients si cela est légalement demandé ou nécessaire.

45.5 Interdictions Légales

Activités Interdites : Les clients ne doivent pas utiliser la plateforme SmartMarket26 Ltd pour des activités illégales, frauduleuses ou malveillantes, y compris le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, ou toute autre activité criminelle.

Conclusion

La conformité avec les lois et réglementations est un pilier fondamental de l'exploitation et de l'utilisation des services de SmartMarket26 Ltd. Cette section souligne la responsabilité partagée de SmartMarket26 Ltd et de ses clients pour assurer une plateforme sécurisée, éthique et conforme aux exigences légales et réglementaires.

46. Droit de Refus de Service

46.1 Conditions de Refus

Critères de Refus : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de refuser l'accès à ses services à tout utilisateur pour des raisons justifiées, notamment, mais sans s'y limiter, la non-conformité aux CGV, des activités suspectées d'être illégales ou frauduleuses, ou un comportement abusif envers le personnel ou les autres utilisateurs.

46.2 Notification de Refus

Communication du Refus : En cas de décision de refuser le service, SmartMarket26 Ltd informera l'utilisateur concerné des raisons de ce refus, dans la mesure où la divulgation de ces raisons est légale et appropriée.

46.3 Recours en Cas de Refus

Possibilité de Contester : Les utilisateurs auront la possibilité de contester un refus de service, en fournissant des informations supplémentaires ou des clarifications, si nécessaire.

46.4 Protection Contre l'Abus

Mesures Préventives : Ce droit de refus est une mesure préventive pour protéger l'intégrité de la plateforme SmartMarket26 Ltd, ses utilisateurs, et son personnel contre des utilisations abusives ou préjudiciables.

46.5 Droits Légaux et Éthiques

Conformité aux Lois : Toutes les décisions de refus de service seront conformes aux lois et réglementations en vigueur, et SmartMarket26 Ltd s'assurera que ces décisions respectent les principes d'équité et d'éthique.

Conclusion

La section sur le droit de refus de service fournit à SmartMarket26 Ltd un cadre pour maintenir un environnement de trading sécurisé et professionnel. Tout en préservant le droit de refuser ses services, SmartMarket26 Ltd s'engage à traiter tous les utilisateurs avec équité et respect, et à respecter toutes les lois et réglementations applicables.

47. Politique de Sécurité et de Confidentialité des Données

47.1 Engagement envers la Sécurité des Données

Protection des Informations Personnelles : SmartMarket26 Ltd s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses clients. Nous utilisons des technologies de pointe et des pratiques de sécurité rigoureuses pour prévenir tout accès non autorisé ou toute fuite d'informations.

47.2 Mesures de Sécurité

Technologies de Sécurité : Des mesures telles que le cryptage des données, l'authentification à deux facteurs, et les pare-feu sont mises en œuvre pour sécuriser les informations des clients sur notre plateforme.

Mises à Jour Régulières : SmartMarket26 Ltd effectue régulièrement des mises à jour de ses systèmes de sécurité pour se protéger contre les nouvelles menaces et vulnérabilités.

47.3 Confidentialité des Données

Limitation de l'Accès aux Données : L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel nécessaire de SmartMarket26 Ltd. Toutes les informations personnelles sont traitées avec le plus haut degré de confidentialité.

47.4 Conformité Réglementaire

Respect des Lois sur la Protection des Données : SmartMarket26 Ltd s'engage à se conformer à toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection des données et de confidentialité.

47.5 Responsabilité des Clients

Sécurité des Comptes Clients : Les clients sont responsables de maintenir la sécurité de leurs informations de connexion et de leur compte. SmartMarket26 Ltd ne peut être tenu responsable des accès non autorisés résultant d'une négligence de la part du client.

Conclusion

La politique de sécurité et de confidentialité des données de SmartMarket26 Ltd souligne notre engagement à protéger les informations sensibles de nos clients et à maintenir un environnement de trading sécurisé. Nous encourageons nos clients à participer activement à la protection de leurs données personnelles.

48. Modification et Mise à Jour des Services

48.1 Évolution des Services

Adaptabilité : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier, mettre à jour, ou améliorer ses services et fonctionnalités pour répondre aux besoins changeants des clients, aux évolutions du marché et aux innovations technologiques.

48.2 Notification des Changements

Communication des Mises à Jour : Les clients seront informés de toute modification significative des services ou de la plateforme. Cette communication peut se faire via la plateforme elle-même, par e-mail ou par d'autres canaux de communication établis.

48.3 Impact des Mises à Jour

Conséquences pour les Utilisateurs : Les mises à jour ou modifications peuvent affecter la manière dont les clients utilisent la plateforme et accèdent à ses services. SmartMarket26 Ltd s'engage à minimiser toute perturbation et à fournir des informations claires sur l'impact de

ces changements.

48.4 Feedback des Utilisateurs

Implication des Clients : SmartMarket26 Ltd apprécie les retours et suggestions des clients concernant les mises à jour de ses services. Les clients sont encouragés à partager leurs impressions et idées pour améliorer l'expérience utilisateur.

48.5 Continuité de Service

Engagement de Qualité : Même en cas de modifications, SmartMarket26 Ltd s'engage à maintenir la qualité et la fiabilité de ses services, en veillant à ce que les besoins et la sécurité des clients restent une priorité.

Conclusion

Les mises à jour et modifications des services de SmartMarket26 Ltd sont guidées par un engagement envers l'innovation et l'amélioration continue. En informant activement les clients de ces changements et en prenant en compte leurs retours, SmartMarket26 Ltd vise à offrir une expérience utilisateur optimale et sécurisée.

49. Frais de Garde pour Comptes Inactifs

49.1 Application des Frais de Garde pour Inactivité

- **Définition d'Inactivité** : Un compte est considéré comme inactif s'il n'y a pas eu d'activités de trading, de dépôt, ou de retrait pendant une période continue de trois mois.
- **Prélèvement des Frais** : Un frais de garde de 50\$ sera prélevé sur le compte inactif pour chaque mois d'inactivité, débutant à partir du quatrième mois d'inactivité.

49.2 Notification des Frais

- **Avertissement Préalable** : SmartMarket26 Ltd informera les utilisateurs avant l'application des premiers frais de garde et avant chaque prélèvement mensuel ultérieur.

49.3 Exemption et Suspension des Frais

- **Conditions d'Exemption** : Les frais de garde peuvent être suspendus ou exemptés dans certaines situations, à la discrétion de SmartMarket26 Ltd, et seront évalués au cas par cas.

50. Politique de Retours et de Remboursements

50.1 Conditions de Retour et de Remboursement

Éligibilité au Remboursement : SmartMarket26 Ltd peut offrir des remboursements ou accepter des retours de services sous certaines conditions, qui seront clairement énoncées dans la politique de remboursement. Ces conditions peuvent inclure, mais ne sont pas limitées

à, des problèmes de service non résolus ou des non-conformités avec la description du service.

50.2 Procédure de Demande de Remboursement

Demande de Remboursement : Les clients souhaitant demander un remboursement doivent suivre la procédure établie par SmartMarket26 Ltd, qui peut inclure la soumission d'une demande formelle et la fourniture de preuves justifiant la demande.

50.3 Traitement des Remboursements

Délais de Traitement : SmartMarket26 Ltd s'engage à traiter les demandes de remboursement dans un délai raisonnable. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale, sauf accord contraire.

50.4 Limitations des Remboursements

Restrictions : Les remboursements ne sont pas automatiques et sont soumis à une évaluation par SmartMarket26 Ltd. Certaines situations, telles que les changements de préférence personnelle ou les erreurs de commande de la part du client, peuvent ne pas donner lieu à un remboursement.

50.5 Modifications de la Politique

Révisions de la Politique : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier sa politique de retours et de remboursements à tout moment. Les modifications seront communiquées aux clients de manière appropriée.

Conclusion

La politique de retours et de remboursements de SmartMarket26 Ltd vise à offrir une certaine flexibilité et assurance aux clients en ce qui concerne leurs achats de services. Cependant, cette politique est encadrée par des conditions spécifiques pour garantir l'équité et la viabilité des services offerts.

51. Interprétation des Termes

51.1 Définitions

Clarification des Termes : Les termes clés utilisés dans ces CGV, tels que "client", "services", "plateforme", "données personnelles", etc., seront définis de manière précise pour assurer une compréhension commune entre SmartMarket26 Ltd et ses clients.

51.2 Portée des Expressions

Interprétation des Expressions : Toutes les expressions mentionnant SmartMarket26 Ltd, y compris des références à "nous", "notre", ou "la plateforme", se réfèrent explicitement à

SmartMarket26 Ltd, ses affiliés ou ses services, selon le contexte approprié.

51.3 Langue et Traductions

Langue Prédominante : La version originale de ces CGV est rédigée dans une langue spécifique (par exemple, l'anglais). En cas de divergence ou de conflit entre la version originale et une traduction, la version originale prévaudra.

51.4 Interprétation Juridique

Principes d'Interprétation : En cas d'ambiguïté ou d'interrogation sur l'interprétation d'une partie des CGV, cette partie sera interprétée de manière à refléter le plus fidèlement possible l'intention originale des parties.

51.5 Titres et Sous-Titres

Rôle des Titres : Les titres et sous-titres utilisés dans ces CGV sont fournis pour la commodité des utilisateurs et n'affectent pas l'interprétation des dispositions qu'ils annoncent.

Conclusion

La section sur l'interprétation des termes est conçue pour garantir que les CGV de SmartMarket26 Ltd sont comprises de manière claire et uniforme par tous les utilisateurs. Elle vise à éliminer les ambiguïtés et à assurer une interprétation cohérente des termes et conditions.

52. Règles de Conduite pour les Utilisateurs

52.1 Comportement Attendu

Respect et Courtoisie : Les utilisateurs de SmartMarket26 Ltd sont tenus de se comporter de manière respectueuse et courtoise envers les autres utilisateurs, le personnel de SmartMarket26 Ltd et les tiers. Tout comportement abusif, harcelant ou discriminatoire est strictement interdit.

52.2 Utilisation Éthique des Services

Intégrité du Trading : Les utilisateurs doivent utiliser les services de SmartMarket26 Ltd de manière éthique et honnête. Les activités telles que la manipulation de marché, la fraude ou le trading abusif sont interdites et peuvent entraîner une suspension ou une résiliation du compte.

52.3 Protection des Ressources de SmartMarket26 Ltd

Usage Approprié des Ressources : Les utilisateurs ne doivent pas abuser des ressources de la plateforme SmartMarket26 Ltd, y compris les systèmes de communication, les outils de trading et les informations fournies sur la plateforme.

52.4 Respect de la Propriété Intellectuelle

Droits d'Auteur et Marques : Les utilisateurs doivent respecter les droits de propriété intellectuelle de SmartMarket26 Ltd et de tiers. La copie ou l'utilisation non autorisée de matériel protégé par des droits d'auteur ou des marques est interdite.

52.5 Coopération avec les Enquêtes

Assistance aux Enquêtes : Les utilisateurs sont tenus de coopérer avec SmartMarket26 Ltd dans le cadre d'enquêtes sur des activités suspectes ou non autorisées sur la plateforme.

Conclusion

Les règles de conduite pour les utilisateurs de SmartMarket26 Ltd visent à maintenir un environnement de trading sûr, respectueux et éthique. Le respect de ces règles est essentiel pour assurer le bon fonctionnement de la plateforme et la protection de tous ses utilisateurs.

53. Dispositions de Clôture

53.1 Réaffirmation des Engagements

Adhésion aux CGV : En utilisant les services de SmartMarket26 Ltd, les utilisateurs réaffirment leur adhésion aux termes et conditions énoncés dans ces CGV. Cette adhésion est considérée comme continue et ininterrompue tant que l'utilisateur accède aux services de SmartMarket26 Ltd.

53.2 Validité des Termes

Durée de Validité : Sauf indication contraire, ces CGV restent en vigueur et applicables aussi longtemps que l'utilisateur utilise les services de SmartMarket26 Ltd ou maintient un compte sur la plateforme.

53.3 Reconnaissance de la Compréhension

Accord et Compréhension : En acceptant ces CGV, les utilisateurs reconnaissent avoir lu, compris et accepté de se conformer à tous les termes et conditions énoncés. Les utilisateurs reconnaissent également qu'ils ont eu l'opportunité de solliciter des conseils indépendants avant d'accepter ces termes.

53.4 Droit de Modifier les CGV

Capacité de Révision : SmartMarket26 Ltd se réserve le droit de modifier ou de réviser ces CGV à tout moment, avec une notification appropriée aux utilisateurs, comme stipulé dans les sections précédentes.

53.5 Clôture Formelle

Conclusion de l'Accord : Ces CGV constituent l'intégralité de l'accord entre

SmartMarket26 Ltd et ses utilisateurs concernant l'utilisation de la plateforme et des services, et remplacent toutes les communications, propositions et accords antérieurs, qu'ils soient écrits ou oraux.

Conclusion

Les Dispositions de Clôture servent à récapituler et à confirmer l'engagement des utilisateurs envers les termes et conditions de SmartMarket26 Ltd, assurant une compréhension claire et une acceptation formelle des termes énoncés pour une utilisation responsable et informée des services de SmartMarket26 Ltd.

54. Confirmation et Acceptation des CGV

54.1 Acte d'Acceptation

Confirmation Électronique ou Écrite : Les utilisateurs de SmartMarket26 Ltd confirment leur acceptation des CGV par un acte explicite, tel que la sélection d'une case à cocher électronique ou la signature d'un accord écrit, lors de la création d'un compte ou de l'utilisation des services de SmartMarket26 Ltd.

54.2 Compréhension des Termes

Reconnaissance de la Compréhension : En acceptant ces CGV, les utilisateurs reconnaissent avoir lu et compris tous les termes et conditions énoncés. Ils confirment également qu'ils sont légalement capables et autorisés à entrer dans cet accord.

54.3 Continuité de l'Acceptation

Acceptation Continue : L'utilisation continue des services de SmartMarket26 Ltd est considérée comme une acceptation continue des CGV actuelles, y compris de toute modification ou mise à jour ultérieure.

54.4 Possibilité de Révision

Droit de Révision Personnelle : Les utilisateurs sont encouragés à revoir régulièrement les CGV pour se tenir informés de toute modification ou mise à jour.

Conclusion

Cette section finale des CGV de SmartMarket26 Ltd confirme que tous les utilisateurs ont accepté les termes et conditions de la plateforme. Elle souligne l'importance de la compréhension et de l'accord éclairé pour une relation mutuellement bénéfique entre SmartMarket26 Ltd et ses utilisateurs.